

В некоторых случаях, поломка возможна из неправильно смонтированной системы отопления. Последние модели котлов Protherm оснащаются цифровыми панелями управления, позволяющими быстро диагностировать неисправность. Если Ваш котел выдает ошибку — обращайтесь к нам!

Мы поможем осуществить ремонт котлов Protherm.

Неисправны датчики температуры NTC5, NTC2:

F00 — Датчик температуры на подаче (NTC2) — разомкнут

F01 — Датчик температуры на обратке (NTC5) — разомкнут

F10 — Короткое замыкание датчика на подаче

F11 — Короткое замыкание датчика на обратке

F20 — перегрев первичного контура на подаче (температура выше 90 градусов)

Как починить котел Protherm:

1) Проверить работоспособность насоса, произвести выпуск воздуха

2) Проверить пластинчатый теплообменник

Ошибка F22 — низкое давление в контуре отопления

Как исправить:

1) Дополнить систему отопления теплоносителем

2) Проверить расширительный бак

3) Проверить герметичность узлов котла

Ошибка F23 — разница температур между подающей и обратной линией превысила максимально допустимую величину

1) Замерить сопротивление на датчиках

2) Проверить скорость работы циркуляционного насоса

Ошибка F24 — недостаточная циркуляция контура отопления

1) Проверить подключение насоса

2) Проверить открытие кранов системы

Ошибка F25 — Сработала защита от утечки продуктов сгорания в помещении.

Термостат продуктов сгорания разомкнула контур.

1) Проверить герметичность дымохода, и соблюдение всех длин и углов наклона

2) Проверить термостат продуктов сгорания

3) Проверить подачу воздуха

F26 — шаговый двигатель EVR сломался, или отключен

1) Проверить шаговый двигатель и его подключение

Ошибка F27 — потеря пламени

1) Проверить электрод ионизации

2) Проверить газовый клапан

3) Проверить плату управления

F28 — потеря пламени во время старта. Перерыв подачи газа или низкое давление газа.

- 1) Проверить подачу газа
- 2) Проверить газовый клапан

F33 — плохая подача воздуха

- 1) Проверить маностат
- 2) Проверить вентилятор

F49 — неправильное напряжение на клемнике Ebus

- 1) Напряжение на клемнике Ebus должно быть 15-24 Вольт

F61 — отсутствует сигнал для управления газового клапана

F62 — неправильный сигнал для закрывания газового клапана

F63 — неисправность памяти платы управления

F67 — неправильный ионизационный сигнал управления

F61-F67:

- 1) Проверить подключение кабелей на плату управления
- 2) Проверить питание котла и плату управления
- 3) Проверить правильную настройку типа котла в настройках
- 4) Произвести перезапуск котла