



*Фактический адрес:*  
Московская обл., г. Щелково, ул. Московская, д.77  
Производственный сайт [www.3tn.ru](http://www.3tn.ru)  
Единая сервисная служба: 8(800) 700-66-90

## ПАМЯТКА ПРОДАВЦА (часто задаваемые вопросы)

### **1. Вопрос: Желтеет ли Акрил?!**

- Акриловая ванна желтеет намного меньше, чем изделия с эмалированной поверхностью. «Желтизна» ванны – это жир, который мы с Вами смываем, принимая ванну. Уникальность материала заключается в том, что с акриловой поверхности желтизна, равно как ржавчина и известь смывается обычной мягкой губкой специальным чистящим средством. Поэтому при должном уходе ванна из акрила будет всегда белой и выглядеть новой. Единственное естественное изменение цвета может произойти только под воздействием ультрафиолетового излучения. Т.е., находясь продолжительное время (более года) под прямыми солнечными лучами поверхность ванны может потемнеть и приобрести цвет «слоновой кости», но опять же никак не «желтой».

### **2. Вопрос: Какую нагрузку выдерживает акриловая ванна?!**

- Акриловые ванны ТРИТОН настолько прочны, что с запасом выдерживают двойной объем воды плюс вес взрослого человека. В первую очередь это достигается за счет:

- толщины акрилового листа (5мм) Senosan фирмы SenoPlast - Австрия,
- качественной полиэфирной смолы (ВНИМАНИЕ! Смола НЕ имеет запаха),
- усиленными бортами и днищем ванны, а так же П-образным профилем оцинкованного стального каркаса, с ВКРУЧИВАЮЩИМИСЯ вертикальными стойками.

Термоформовочное оборудование – это «сердце» производства акриловых ванн ТРИТОН. Оно сделано Американской фирмой TritonPlast. Именно США являются родоначальником акрилового строения. Канадские братья Джакузи создали свою компанию и разработали технологию еще в 1963 году, с течением лет технология акрилового строения многократно совершенствовалась и улучшалась. К слову, способ изготовления ванн ТРИТОН абсолютно идентичный изготовлению ванн всемирно знаменитому бренду Джакузи.

### **3. Вопрос: Что значит вкручивающиеся стойки, из чего они сделаны и зачем?!**

- Вертикальные стойки на акриловых ваннах ТРИТОН это дополнительная устойчивость. Вкручиваясь в специальный закладной элемент, они придают жесткость конструкции в целом. ТРИТОН при производстве стоек использует специальный сплав алюминия с завальцованной стальной шпилькой для ее крепления. Использование алюминия придает легкость конструкции, а так же устойчивость к коррозии. Погнуть шпильку практически невозможно. Другие производители используют для опор винтовые стальные шпильки, которые гнуться и лишь «подпирают» борт ванны, не образуя жесткого крепления, а в процессе эксплуатации на них появляется ржавчина и гниение.

По большому счету, при соблюдении должной безопасности, с борта надлежаще установленной ванны ТРИТОН можно в нее нырять, но это может привести к травмам, а следовательно мы крайне не советуем это делать.

### **4. Вопрос: Чем отличается каркас у других фирм по производству акриловых ванн?!**

- Каркасы других производителей не настолько технологичны по сравнению с каркасами, используемыми при производстве ванн ТРИТОН. Зачастую каркасы других производителей попросту скручены обычными болтами и представляют собой «железку» покрашенную порой даже не влагостойкой краской. У некоторых производителей имеются каркасы с закрытыми вентиляционными отверстиями, что может привести к его разрушению в процессе эксплуатации, причем изнутри (в невидимом для пользователя месте).

Оцинкованный стальной каркас ТРИТОН лишен вышеперечисленных проблем, следовательно, покупая ванну ТРИТОН, Вы получаете готовое изделие, которое не требует дополнительной доработки для обеспечения долгого срока службы. При необходимости (например для преодоления узких проемов ванных комнат) каркасы ТРИТОН можно «безболезненно» отсоединить от ванны и также смонтировать обратно.

## **5. Вопрос: Что входит в базовую комплектацию ванн ТРИТОН?!**

- Для ванн Основного Модельного ряда (ОМР) на каркасе:

1. Ванна, на установленном каркасе (конечно же с регулируемыми по высоте ножками)
2. Полуавтоматический слив-перелив
3. Колено для слива в канализацию
4. Монтажный набор из подпятников для ножек и крепление к стене.
5. Паспорт
6. Инструкция по установке
7. Гарантийный талон

-Для ванн серии Стандарт

1. Ванна без каркаса
2. Паспорт
3. Инструкция по установке
4. Гарантийный талон

## **6. Вопрос: Как устанавливать ванну ТРИТОН?!**

- Как сказано выше Вы получаете готовую к эксплуатации ванну, ее нужно только установить по уровню (конечно же отрегулировав угол для стока воды) и подключить к канализации. Для придания устойчивости ванн ТРИТОН в комплекте имеется крепление к стене в виде Г-образного крюка под борт, на которое можно «вывесить» ванну, а так же подпятники со специальными отверстиями для крепления ванны к полу. Таким образом, установка ванны занимает минимальное время, а наличие простейших креплений в комплекте позволяет сделать все самому, не прибегая к вызову сантехника.

## **7. Вопрос: А как обстоят дела с установкой гидромассажной ванны ТРИТОН?!**

- Установка г/м ванны ТРИТОН абсолютно идентична ванне без г/м, но с поправкой на дополнительное оборудование. Т.е. для установки ванны с г/м Вам дополнительно потребуется ТОЛЬКО обычная заземленная розетка.

Ваннам ТРИТОН не нужно постоянное подключение воды, не важен напор в системе водоснабжения и качество воды. Забор воды происходит из ванны посредством специального водозаборника, который берет воду непосредственно из самой ванны и, пропуская ее через компрессор, «раздает» ее через форсунки обратно, так получается круговорот воды в ванне с г/м.

Двигатели, устанавливаемые на ваннах ТРИТОН, практически не издают шумов (больше слышен шум воды, которая под солидным давлением выходит из форсунок). Потребление тока в г/м ваннах ТРИТОН незначительное и зависит от размера ванны. В небольших ваннах используются компрессоры мощностью 900 Вт, в более объемных – 1500 Вт. Для примера обычный чайник или микроволновая печь потребляет от 1000 Вт до 2500 Вт. Следовательно, дополнительного расхода электроэнергии Вы не практически не почувствуете, да и что оно по сравнению с приятнейшим ощущением расслабляющего массажа.

Если же Вы все-таки сомневаетесь или Вам необходима помощь специалиста по вопросам работы или установки ванн с г/м, Вы можете обратиться в сервисный центр компании ТРИТОН по бесплатному телефону: **8 800 700-66-90**. Специалисты ТРИТОН обязательно Вас проконсультируют.

## **8. Вопрос: Какой материал лучше чугун или акрил?!**

- Каждый из материалов по-своему привлекает к себе клиентов, но если разобраться, то выбор станет очевидным.

Возьмем ванну, которая наверно стоит у Вас дома. Если ей 10-15 лет и она достаточно бодро выглядит – это замечательно. Но вот если она уже «отработала» свое и нужна ее замена, тут нужно сложить все за и против. К сожалению, современное чугунное производство далеко не то, что было раньше, качество продукции отличается кардинально, причем НЕ в лучшую сторону, а покупается по старой памяти и вере в современные технологии. Современная технология внесла не самые лучшие изменения в чугун, он стал легче, за счет утончения стенок ванны, а значит «теплоемкость» за которую так любят чугун уже не та. Внесены изменения и в эмаль, которой покрывают ванны. Слоев стало меньше, а при хоть и не длительной эксплуатации эмаль лопается и похожа на паутину. Из-за этого ванна очень быстро теряет блеск и становится матовой, очистить с ее поверхности ржавчину или известь практически не возможно. Сама адгезия (прилипание) к поверхности чугуна очень слаба и падение даже душевой лейки может спровоцировать скол на поверхности эмали. Ко всему прочему немаловажный фактор при выборе ванны имеет цена. Стоимость обычной чугунной ванны сравнима со стоимостью такой же обычной акриловой ванны, но в комплекте со сливом-переливом и модельным экраном. И при этом Вы получаете удовольствие от эксплуатации, ухода и внешнего вида, (согласитесь, чугунная ванна выглядит более уныло, если это не модельная ванна, сделанная под заказ за баснословные деньги).

**ВНИМАНИЕ!!!** Гарантия на акриловые ванны ТРИТОН – 10 лет!!! Гарантия на чугунные ванны варьируется от 5 до 15 лет.

### **9. Вопрос: Как вынести старую чугунную ванну, она же тяжелая?!**

- Чугун это очень колкий материал, проще всего вынести ее с помощью «молотка». При соблюдении техники безопасности ее можно расколоть не сильным ударом по внутренней поверхности, затем собрать в несколько строительных мешков и выбросить. При этом вы не испортите плитку, не поцарапаете дверные проемы, пока будете вытаскивать старую ванну, ну и не надорветесь пока будете спускать ее по лестнице.

### **10. Вопрос: Есть ли в ассортименте ТРИТОН недорогие ванны, близкие по стоимости стальных ванн?!**

- В номенклатуре фирмы ТРИТОН есть специальная серия ванн стандартных форм и размеров, как раз производимая для импортзамещения устаревших изделий из железа. Серия называется Стандарт и имеет Длину от 120см до 170см, со стандартной Шириной в 70см и Глубиной 56см.

Отличие этих ванн от ванн Основного Модельного ряда (ОМР) - это отсутствие в базовой комплектации слива-перелива и невозможность устанавливать гидромассаж. Для установки ванн серии Стандарт предлагается на выбор стандартное крепление (2 поперечины и 4 ножки) или усиленный каркас из алюминия. По своей сути принцип установки ножек схож с установкой их на железные ванны, но имеется и крепление к стене, что отсутствует у стальных ванн.

Установка ванны серии Стандарт занимает в среднем 30 минут силами одного мужчины. Легкость ванны позволяет довести ее до дома и поднять по лестнице даже не уставши (но зачем по лестнице, если она легко вмещается в стандартный пассажирский лифт).

Ванны Стандарт глубже железных. Достигается это в первую очередь за счет свойств металла и его толщины (ВСЕГО 1,5мм), ведь при штамповке более глубоких стальных ванн пресс-форма с легкостью рвет тонкую сталь.

Эмалируется железо в несколько слоев, при этом толщина эмали очень мала, и сделать скол, просто занося в квартиру стальную ванну, проще простого, причем на месте скола непременно образуется ржавчина.

Другими словами мы получаем акриловый заменитель устаревшему железу с минимальнейшей разницей в цене.

### **11. Вопрос: Как ухаживать за акриловой ванной?!**

- Как и любая ванна, акрил тоже требует к себе внимания, но не такого как другие материалы. Поверхность ванны можно сказать однородна, другими словами - «стекло». Поверхность же эмалированных ванн пориста и многокомпонентна, другими словами - «губка». Так с чего же проще смахнуть песок?

Именно поэтому уход за акрилом намного проще. Используя специальное средство для мытья поверхности акриловой ванны, Вы просто вытираете ее ветошью или губкой и смываете водой без особых усилий. При необходимости процедуру можно повторить. После обработки средством, которое не токсично и не излучает резких запахов, ванну можно протереть замшевой тряпочкой, собрав капли воды с ее поверхности, тем самым заходя в ванную комнату, будет создаваться впечатление, что Ваша акриловая ванна абсолютно новая и только что установлена.

Поверхность в случае появления царапин или сколов, можно отполировать, используя например те же авто-принадлежности в виде полироли.

### **12. Вопрос: Сколько весит акриловая ванна?!**

- Одно из преимуществ акриловых ванн это, конечно же, их легкость. Ванна стандартного размера 170x70 весит около 25кг, что позволяет силами двух человек без проблем поднять ее по лестнице даже на последний этаж. Так же легкость конструкции позволяет производить манипуляции с ванной непосредственно в ванной комнате, передвигать, переворачивать, примерять и пр.

Наибольшим весом обладают ванны большего водоизмещения, угловые ванны и ванны с дополнительным оборудованием (г/м), вес таких ванн начинается от 30кг., при этом максимальный вес самой укомплектованной и габаритной ванны не превышает, как правило, 70кг.

### **13. Вопрос: Какая страна-производитель гидромассажного оборудования устанавливающегося на ваннах ТРИТОН?!**

- Аэрокомпрессоры и гидромассажные помпы, устанавливаемые на ванны ТРИТОН производятся в КНР, на заводе, который раза в три больше чем, Испанская Esra (кстати Esra - Европейский лидер на рынке гидромассажного оборудования). Продукция завода реализуется не только внутри страны, но и за ее пределами, рынки сбыта и Европа и США, а это значит, что продукт, который компания ТРИТОН использует в своих гидромассажных ваннах, востребован и соответствует всем запросам по качеству и характеристикам международным стандартам.

Не будет секретом, что большинство именитых Европейских брендов по производству гидромассажного оборудования собирают его в КНР, при этом наклейка на готовой продукции европейская. При сложившемся рынке в мире, производить в КНР выгодно даже «наперстки», этим обусловлено желание Китайцев быть лидером по производству и количеству инвестиций в это производство.

#### **14. Вопрос: что такое Кран-регулятор и для чего он нужен?**

- Кран регулятор, как его еще называют «Кран спины», необходим в ваннах с комплектацией гидромассаж + спинной массаж, а так же в ваннах с установкой двух спинных массажей, для возможности переключения между ними.

Рассмотрим пример комплектации ванны Катрин с г/м и спинным массажем. В данном случае, все массажи запитаны от одного двигателя (гидрокомпрессора), который, забирая воду из налитой ванны, направляет ее **одновременно** через форсунки гидромассажа и форсунки спинного массажа. Если же в данную комплектацию мы устанавливаем кран-регулятор, то мы уже имеем возможность пользоваться этими массажами раздельно (попеременно), т.е. при повороте специального крана, мы переключаемся с одного массажа на другой или пользуемся ими одновременно. Это удобно когда в комплектации есть и гидромассаж и спинной массаж, порой тонизирующий массаж нужен в определенный момент только один.

Так же рассмотрим ту же комплектацию, но в ванне Оскар. Это достаточно большая и очень удобная ванна для приема ее вдвоем. Рассматриваемая комплектация – **гидромассаж, и два спинных массажа**. Здесь все тоже самое, как и в примере выше, но кран-регулятор здесь служит как «выключатель» спинного массажа, который находится напротив. Это актуально при приеме ванны в одиночку. Для предотвращения работы спинного массажа «в холостую» есть возможность их закрыть и полноценно насладиться массажем.

#### **15. Вопрос: Бывают ли какие-нибудь защитные системы гидромассажа?!**

- Безусловно, любой уважающий себя и ценящий своего клиента производитель должен позаботиться о наличии в своем ассортименте такого рода устройств.

По желанию клиента любая ванна может быть оснащена устройством холостого пуска, т.е. системой защиты от запуска без налитой воды. Достигается это за счет того, что на внутреннюю сторону ванны устанавливается специальный датчик, который блокирует запуск систем при отсутствии в ванне воды или ее недостаточном количестве. Эта опция особенно актуальна, когда в доме есть дети, которые в силу своей любознательности или случайно могут включить систему г/м. Без воды, работающий в холостую двигатель может со временем выйти из строя или эффективность его работы заметно снизится.

**ВАЖНО!!!** При установке электронного пульта ТРИТОН с одновременным управлением гидромассажем, аэромассажем, а так же подсветкой или хромотерапией, датчик сухого пуска идет в комплекте по умолчанию. В других случаях датчик заказывается отдельно и устанавливается на заводе при сборке ванны ТРИТОН.

Компания ТРИТОН так же может предложить устройство защитного отключения (УЗО) – систему, подключающуюся в бытовую сеть, которая в случае замыкания, скачков напряжения или других неполадок с электричеством, мгновенно отключит ванну от питания, обеспечив безопасность.

#### **16. Вопрос: Что такое хромотерапия?!**

- Хромотерапия – это совокупность разноцветных светодиодов, размещенных в одном плафоне, можно сказать многоцветная подсветка. При включении хромотерапии, она в автоматическом режиме переключается между имеющимися цветами – КРАСНЫМ, ЗЕЛЕНЫМ, СИНИМ и ЖЕЛТЫМ. Во время работы цвета смешиваются, и их палитра многократно увеличивается. Это ни с чем не сравнимое зрелище при дополнительно включенном гидро- и/или аэромассаже. Использование такой системы положительным образом влияет на самочувствие человека, одни цвета заряжают энергией, другие просто расслабляют и положительно влияют на эмоциональное состояние наряду с необычайно красивым зрелищем. Например: Желтый цвет – самый теплый цвет, положительно влияет на психику меланхолических людей.

Зеленый цвет – цвет покоя и гармонии, восстанавливает нервную систему, придает уверенность в себе, нормализует сон.

Синий цвет – дает покой и расслабляет организм.

Красный цвет – экспрессивный цвет для активных людей, заряжает энергией и придает силы.

Подобного рода системы подсветки широко применяются в медицинских учреждениях, а так же реабилитационных центрах.

Определенный цвет подсветки установить нельзя. Система работает в автоматическом режиме.

#### **Факты об Акриловых ваннах ТРИТОН, десять пунктов ЗА:**

1. Разновидность форм и размеров, стоимости и комплектации.
2. Австрийский акриловый лист одного из ведущих производителей в этой области.
3. П-образный оцинкованный каркас, исключая появление коррозии.
4. Использование специально разработанной полиэфирной смолы Дугалак (Сербия).
5. Стоимость базовой комплектации сопоставимо стоимости недорогой «пустой» чугунной ванны.
6. Большой опыт и постоянное совершенство технологии производства.
7. Единый сервисный центр, гарантия на ванну и дополнительное оборудование.
8. Легкость конструкции и простота при установке и эксплуатации.
9. Ванна всегда комнатной температуры и обладает минимальной теплопотерей.
10. Технология Термо-формования позволяет сделать уникальное рифление дна, которое обеспечивает легкий массаж ног, а так же предупреждает скольжение ног и возможное падение купальщика.