

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая публичная оферта (в дальнейшем – «Договор») является официальным предложением АИР ВЕКТОР (в дальнейшем – «Заказчик») в адрес любого дееспособного физического лица (далее – «Исполнитель»), изъявившего желание заключить с Заказчиком договор оказания услуг на условиях, определенных в настоящей оферте, и содержит все существенные условия договора.

1.2. Исполнитель производит акцепт настоящей публичной оферты посредством уведомления Заказчика о намерении заключить Договор. В соответствии с ч.3 ст.438 Гражданского Кодекса РФ Договор об оказании услуг считается заключенным с момента получения Заказчиком такого уведомления по электронной почте info@air-vector.ru.

1.3. Акцептуя настоящую публичную оферту, Исполнитель безоговорочно соглашается с ее терминами и условиями и всеми дополнениями к ней.

1.4. Заказчик вправе в любое время вносить изменения в настоящую публичную оферту, не уведомляя о том Исполнителя. Исполнитель не вправе ссылаться на незнание условий (изменившихся условий) оказания услуг как на основание освобождения от любой ответственности, которая может возникнуть в связи с оказанием им услуг Заказчику.

1.5. Настоящая публичная оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте air-vector.ru и действует в течение неопределенного срока.

1.6. Заказчик вправе внести изменения в условия настоящей публичной оферты в любой момент по своему усмотрению, разместив измененный текст оферты на сайте air-vector.ru.

1.7. Заказчик вправе в любой момент отозвать настоящую публичную оферту путем удаления её с сайта air-vector.ru.

1.8. Договоры, заключенные с Исполнителями до внесения изменений или отзыва настоящей публичной оферты, сохраняют свою силу для Сторон на условиях, действовавших в момент акцепта оферты Исполнителем.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по организации телефонных продаж и работе с клиентами Заказчика на дому, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать указанные Услуги.

2.2. Исполнитель оказывает Заказчику следующие Услуги:

- активные продажи по телефону платных услуг сайта tiu.ru (посредством «холодных звонков» и переговоров),
- выполнение плана по звонкам: от 40 успешных звонков в день (например, это звонок, в котором Исполнитель рассказал о платных услугах сайта tiu.ru),
- выполнение плана продаж,
- консультирование клиентов в телефонном режиме (работа с существующей и с новой базой клиентов),
- самостоятельный поиск клиентов,
- участие в тренингах, семинарах, специализированных конференциях внутри и вне компании Заказчика.

2.3. Исполнитель обязан оказать Услуги в согласованные сторонами сроки и с надлежащим качеством. Услуги оказываются исходя из пятидневной рабочей недели с двумя выходными, в интервале с 8.30 до 17.30 по местному времени Исполнителя.

2.4. Заказчик имеет право использовать результаты работы Исполнителя по своему усмотрению.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость Услуг Исполнителя состоит из постоянной, переменной и бонусных частей, которые определяются системой мотивации.

3.1.1. Заказчик обязуется ознакомить Исполнителя с системой мотивации, до фактического срока начала работы.

3.1.2. Оплата услуг производится Заказчиком в российских рублях путем перечисления суммы платежа на расчетный счет/ карту / QIWI-кошелек Исполнителя

3.1.3. Первая часть постоянной части выплаты производится на 11 (одиннадцатый) день, после 10 (десяти) полных отработанных дней.

3.1.4. Постоянная часть рассчитывается исходя из выполнения Исполнителем плановых показателей, указанных в системе мотивации (план по звонкам, план по выставленным и оплаченным счетам)

3.1.5. Переменная и бонусная части, ежемесячно не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за оплачиваемым. По соглашению Сторон Заказчик вправе оплачивать Услуги Исполнителя досрочно.

3.2. Услуги считаются оплаченными Заказчиком с момента поступления всей суммы оплаты на расчетный счет Исполнителя.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Услуги оказываются Исполнителем удаленно, посредством обеспечения телефонных продаж и удаленной работы с клиентами – по телефону, электронной почте, либо устно в режиме реального времени посредством связи через приложения, установленные на компьютере Исполнителя. До начала оказания Услуг Исполнитель вправе запрашивать у Заказчика любые необходимые для оказания услуг данные и сведения, ответственность за неразглашение которых он несет в порядке, установленном разделом 11 настоящего Договора.

4.2. Настоящим Стороны соглашаются, что Услуги за истекший месяц считаются полностью принятыми Заказчиком по качеству и объемам оказания без каких-либо претензий в случае, если в течение 5 дней после завершения их оказания Исполнитель не получил от Заказчика письменного мотивированного отказа от их приемки.

5. ГАРАНТИИ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СТОРОН

5.1. Исполнитель гарантирует наличие у него успешного опыта работы в сфере продаж, обслуживания клиентов по телефону, понимания принципов рекламы в интернете, SEO, контекстной рекламы, грамотной, ясной речи, умения убеждать, четко и быстро выражать свои мысли, навыков ведения диалога по телефону.

5.2. Исполнитель гарантирует, что он является уверенным пользователем ПК (офисные программы, интернет, CRM).

5.3. Исполнитель обязуется проявлять при выполнении продаж такие личные качества, как: коммуникабельность, открытость, позитивный настрой, доброжелательность, самоорганизованность, ответственность, внимательность, стрессоустойчивость, активность, нацеленность на результат, обучаемость, стремление расти и развиваться.

5.4. Исполнитель понимает и соглашается с тем, что Заказчик будет время от времени осуществлять контроль его профессиональной деятельности и готов нести ответственность за ее результаты.

5.5. Исполнитель обязуется обеспечить на своем рабочем месте наличие стабильного высокоскоростного интернета, качественной гарнитуры и комфортного рабочего места.

5.6. Заказчик гарантирует Исполнителю стабильную, своевременную оплату оказанных Услуг в порядке и в размерах, установленных настоящим Договором, выплату как постоянной, так и переменной части Стоимости услуг.

5.7. Заказчик предоставляет Исполнителю оплачиваемую IP-телефонию.

5.8. Заказчик гарантирует Исполнителю возможность обучения в Электронном университете Заказчика и получения наставничества в компании Заказчика.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор считается заключенным с момента акцепта публичной оферты Исполнителем согласно п.1.3. настоящего Договора и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору, либо до момента расторжения Договора в соответствии с разделом 7 настоящего Договора.

7. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, направив другой стороне уведомление по электронной почте не менее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты такого расторжения.

7.2. В указанный в п.7.1. настоящего Договора срок Стороны обязаны произвести расчеты по оказанным Исполнителем услугам по дату уведомления включительно.

8. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

8.1. В случае возникновения разногласий между Исполнителем и Заказчиком в связи с заключением, исполнением или прекращением настоящего Договора Стороны должны попытаться разрешить такие разногласия путем переговоров.

8.2. Если разногласия не будут урегулированы в течение месяца с даты их заявления, любая из Сторон вправе обратиться за их разрешением в суд по месту нахождения Исполнителя.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Заказчик самостоятельно несет ответственность за достоверность сведений, переданных им Исполнителю для оказания Услуг.

9.2. Исполнитель не несет ответственности, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору вызвано неправомерными действиями Заказчика, третьих лиц и/или предоставлением Заказчиком неполных и/или недостоверных сведений, необходимых для выполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору.

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, наступление которых Сторона, не исполнившая обязательство полностью или частично, не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными методами. К таким обстоятельствам, в частности, относятся запретительные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами, а также иные обстоятельства непреодолимой силы, признаваемые таковыми в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.2. При наступлении указанных в п. 10.1. обстоятельств Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, должна в кратчайший срок уведомить о них в письменном виде другую Сторону с приложением соответствующих доказательств. Несвоевременное уведомление лишает в последующем Сторону права ссылаться на такие обстоятельства как на основание освобождения от ответственности.

10.3. Срок исполнения обязательств при наступлении обстоятельств непреодолимой силы увеличивается на срок действия этих обязательств.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

11.1. Любые сведения (информация), полученные Исполнителем при исполнении обязательств по настоящему Договору, за исключением информации, которую он может свободно или за определенную плату получить в публично доступном (открытом) источнике, расцениваются Сторонами как конфиденциальные.

11.2. Каждой из Сторон запрещается использовать конфиденциальные сведения (информацию), полученную от другой Стороны каким-либо образом, за исключением использования указанных сведений (информации) в целях выполнения обязательств по настоящему Договору, без предварительного письменного согласия другой Стороны.

11.3. Доказанное нарушение требования данного пункта является основанием для досрочного расторжения настоящего Договора, а также влечет за собой ответственность в установленном действующим законодательством порядке.