

**Часто задаваемые вопросы
о кварц-виниловой плитке ПВХ
«Wonderful Vinyl Floor»**

1. *Из чего состоит плитка?*

Кварц-виниловая плитка - это гетерогенный (разнородный) напольный материал, который состоит из 6 слоев:

1. Защитный слой из полиуретана, предохраняющий виниловую плитку для пола от повреждений и препятствующий скольжению. Именно полиуретановая пленка, а точнее, ее толщина определяет длительность срока эксплуатации. И чем она толще, тем дольше прослужит материал, сохранит свой привлекательный вид.

2. Декоративный слой, качественно имитирующий популярные виды покрытий (натуральное дерево, керамогранит, камень и т.д.);

3. Основной слой – ПВХ с добавлением кварцевого песка, который делает плитку еще более прочной и огнеупорной;

4. Специальный балансировочный слой, состоящий из стекловолоконного армирования. Обеспечивает стойкость к деформации, разрывам и, вместе с тем, гибкость материала;

5. Дополнительный слой ПВХ с кварцем, закрепляющий указанные преимущества;

6. Базовый слой-подложка, на него ложится основная нагрузка.

2. *Является ли плитка экологически чистой?*

Кварц-виниловая плитка - это не природный продукт, но при этом она не содержит в своем составе формальдегидных и фенольных смол, имеет большой процент природных компонентов (кварцевый песок, стекловолокно), которые не выделяют никаких вредных веществ в атмосферу.

Состав плитки включает в себя только те пластификаторы, которые соответствуют европейским стандартам безопасности. Кроме того, продукция WONDERFUL VINYL FLOOR подтверждена официальными сертификатами России.

3. *Какова температура эксплуатации кварц-виниловой плитки WVFloor?*

Кварц-виниловая плитка WVFloor выдерживает перепады температур от - 20 до +27 С. При более низкой температуре плитка становится менее гибкой и под воздействием ее можно разломить. В условиях высокой температуры материал становится более мягким.

4. *Меняет ли плитка WVFloor со временем цвет?*

При соблюдении правил эксплуатации, указанных в инструкции, цвет плитки изменяться не будет.

5. *Нужна ли подложка для плитки?*

Нет, подложка под плитку не требуется. Она необходима для устранения скрипа ламината, поскольку он является твердым материалом. Под плиткой ПВХ должно быть жесткое, твердое основание. В противном случае плитка со временем начнет прогибаться, образуя щели в местах соединений

6. *Для чего на плитке в коллекции «Natural Relief» фаска?*

Фаска - это скос по четырем сторонам плитки. Используется для придания планкам объемности и реалистичного вида. Благодаря фаскам ее практически невозможно отличить от древесного массива или паркета.

7. Проникает ли влага в стыки между плиткой?

Механический замок обеспечивает плотное соединение между плитками и благодаря такой конструкции вода не проникнет в стыки.

8. Имеется ли у плитки WVFloor запах?

После укладки плитки может быть запах, как от любого нового напольного покрытия. Нужно проветрить помещение и помыть полы с добавлением профессионального моющего средства.

9. Кто производитель?

Завод-изготовитель находится в Китае, но плитка производится с использованием Австралийской технологии на немецком оборудовании. Наша компания контролирует реализуемую продукцию, используя систему менеджмента качества (в соответствии с требованиями стандарта ISO 9001 и ISO 14001).

10. Можно ли укладывать плитку ПВХ самостоятельно?

Укладка кварц-виниловой плитки очень проста, поэтому никаких сложностей не возникает. Кроме того, все правила и рекомендации есть в инструкции по укладке, которая прилагается к товарному чеку покупателю.

11. ПВХ (поливинилхлорид) – что это?

ПВХ – это бесцветная, прозрачная пластмасса. Выделяется в виде порошка и применяется в производстве гибких пластиковых листов (для отделки стен и покрытия полов), пленки, защитных перчаток и многих других материалов и изделий. Делают из него также игрушки, канцелярские и спортивные товары. Волокна поливинилхлорида применяются для изготовления рыболовных сетей, медицинского белья, трикотажа и различных фильтровальных технических тканей.

12. Плитка очень тонкая по сравнению с другими напольными покрытиями, не будет ли она холодной?

Материал считается «теплым», при сравнении с керамической плиткой. Планки принимают температуру помещения, в котором находятся.

13. Через какой промежуток времени можно включать систему «теплый пол»?

Через сутки после укладки можно начинать использование системы.

14. Какие требования к подготовке пола?

Оно должно быть сухим, прочным и ровным. «Теплый пол» должен быть отключен.

Перед укладкой рекомендуется выдержать напольное покрытие на ровной поверхности при комнатной температуре в течение суток.

15. *Какие инструменты необходимы для укладки?*

Все, что нужно для укладки: линейка, строительный нож и карандаш.

16. *Как часто повторяется рисунок?*

Через каждые 7 плиток. При укладке рекомендуется брать плитки, поочередно, из двух упаковок.

17. *Требует ли плитка специального ухода?*

Для сохранности кварц-виниловых полов достаточно регулярной очистки пылесосом, мокрой уборки.

Для идеальной чистоты можно использовать нейтральное моющее средство (мыльный раствор) или специальные средства по уходу за виниловым напольным покрытием.

Для чистки плитки ПВХ не рекомендуется применять:

- средства, содержащие абразивные вещества (например, чистящий порошок «Пемолукс» и другие);
- растворители (ацетон, этилацетат и другие - например, бытовые растворители, жидкость для снятия лака);
- универсальные чистящие и моющие средства,
- средства/жидкости для мытья посуды (например, «Fairy», «Dosia», «Pril Balsam», «AOS» и другие).

Такие средства способствуют преждевременному износу покрытия и ухудшают его внешний вид.

18. *Можно укладывать плитку на открытых пространствах (террасах, балконах, верандах)?*

Нет. Материал предназначен для использования в закрытых помещениях, с соблюдением температурного режима.

19. *Чем отличается клеевая плитка от замковой?*

Клеевая плитка отличается от замковой по толщине материала, защитного слоя, способу укладки. Для клеевой ПВХ необходимо идеально ровное основание, кроме того дополнительные затраты на клей, длительное время монтажа покрытия (более 3 дней) перед началом эксплуатации, невозможность использовать повторно.

20. *В чем отличие новой коллекции «Tasmania» от других коллекций компании?*

Плитки из данной коллекции разрабатывалась как доступный материал, основное отличие - планки тоньше на 1 мм.

21. *Чем отличается виниловая плитка от кварц-виниловой плитки?*

Название говорит само за себя. В кварц-виниловую плитку при производстве добавляются наполнитель, состоящий из мелкой фракции кварцевого песка. Планки плотнее виниловой плитки ПВХ, выдерживают нагрузку до 100 кг на кв. см, менее гибкие, что обеспечивает плотное соединение замков.

22. Можно ли укладывать плитку на стены или потолок?

Да, стены/потолки тоже можно отделывать кварц-виниловой плиткой, но нужно использовать контактный клей, который наносится на обе склеиваемые поверхности, выжидается время (5-10 мин) и с усилием прижимаются друг к другу.

23. Кварц-винил и линолеум – это почти одно и то же?

Это совершенно разные материалы, как по составу, технологии производства, так и по эксплуатационным характеристикам. К примеру: линолеум легко повредить женскими каблуками, любым острым предметом (упавшим ножом), продавливается, на нем так же остаются следы от мебели.

24. Каковы допустимые погрешности пола?

Допустим плавный перепад до 5 мм на 1 м, при резком перепаде (в виде ступеньки) монтаж покрытия запрещен.

25. Если поставить на кварц-виниловые полы тяжелую мебель, то останутся ли следы от ножек?

Если ножки тяжелой мебели слишком тонкие и острые, то конечно они оставят след на любом покрытии. В таком случае рекомендуется применять специальные накладки на ножки для увеличения площади пятна контакта с напольным покрытием.

Если же ножки вполне стандартные, то вмятины на кварц-виниловой плитке не остаются, либо со временем восстанавливаются. Кварц-виниловая плитка за счёт своей плотной структуры не допускает изменений геометрических размеров, это отличает её в том числе и от ПВХ плитки.

26. Какой запас плитки необходим?

При укладке прямым способом на подрезку прибавляют +5 %, при укладке по диагонали +10 %.

27. Остаются ли царапины на плитке?

Поцарапать можно любое напольное покрытие, если сильно приложиться. Чтобы напольное покрытие прослужило долго, рекомендуется использовать защитные подкладки на ножки мебели. Передвигать по плитке крупногабаритную и тяжелую мебель можно только через листы толстого картона, в его отсутствии запрещено.

28. Какой срок службы у плитки?

При соблюдении инструкции по эксплуатации срок службы не менее 15 лет, гарантия от ООО «Новый Пол» – 5 лет.

29. В каких помещениях можно использовать плитку?

Плитку можно укладывать не только в жилых помещениях, но и в коммерческих помещениях - магазинах, офисах, кафе. Плитка экологична, поэтому подходит для укладки в детских садах, санаториях и больницах. Водостойкая - подходит для ванных комнат, душевых.

30. При укладке в ванной комнате требуется ли дополнительная обработка углов?

Рекомендуется пройти температурный зазор, оставленный в 5 мм между стеной и напольным покрытием, силиконовым герметиком.

31. Можно ли укладывать плитку на ламинат/линолеум/ДСП/деревянный пол/керамику/пробку?

- Ламинат: можно, при условии, что он не имеет вздутий и повреждений, разъехавшихся плиток, больших прогибов на площади.

- Линолеум: коммерческий, на бытовой, свободнолежащий линолеум укладывать кварц-виниловую плитку нельзя;

- ДСП: Можно, на ДСП толщиной не менее 16 мм.

- Деревянный пол: не рекомендуется, поскольку доски со временем начинают прогибаться. Но если все-таки приняли решение укладывать плитку, нужно предварительно ее дополнительно выровнять.

- Керамическая плитка: можно, при отсутствии резких перепадов. При укладке кварц-виниловой плитки на неподготовленную поверхность возможны проявления всех недостатков - будут видны силуэты всех кафельных плиток из-за проседания ПВХ плитки в бороздки.

- Пробка: нельзя, поскольку основание будет мягким, что противоречит условиям укладки.

32. Не рассыхается ли плитка ПВХ, как ламинат?

Плитка ПВХ спокойно выдерживает перепады температуры, т.к. она термостабильна. Благодаря слою стекловолокна покрытие не рассыхается, не отслаивается, как ламинат и не продавливается под мебелью, как линолеум.

33. При падении на пол ножа, кружки или другого тяжелого предмета образуется скол на плитке?

Одно из свойств плитки ПВХ – ударопрочность. Благодаря тому, что в состав плитки входит точное подобранное соотношение винила и кварцевого песка, сколов на материале, как на керамическом материале, не будет.

34. Допустимо ли использование кварц-виниловой плитки с системой «теплый пол»?

Кварц-виниловую плитку можно использовать со всеми видами теплых полов, но в случае с «ленточными», нужно устанавливать систему без подложки. Кроме того, необходимо соблюдать температурный режим - поверхность плитки ПВХ не должна превышать +27°C (под воздействием высокой температуры кварц-виниловая плитка размягчается), не соблюдение данного условия приведет к аннулированию гарантии.

35. Какой класс износостойкости у плитки WVFloor?

34-43 класс износоустойчивости.

34 класс (защитный слой 0,3) предусматривает укладку плитки в местах с небольшой проходимостью.

43 класс (защитный слой 0,5) – использование плитки данного класса будет уместно не только в домашних условиях, но и в помещениях с высокой проходимостью: учебных заведениях, офисных центрах, производственных помещениях и пр.

36. Если на поверхность плитки пролить кипяток, произойдет ли деформация плитки?

Нет, деформации плитки не происходит, так как это кратковременное явление.

37. Можно ли ПВХ сочетать с ламинатом?

Вы можете сочетать плитку ПВХ с любым напольным покрытием. Разницу в толщине материалов можно исправить с помощью разноуровневых порогов. Но перед укладкой обязательно проконсультируйтесь со специалистом.

38. При укладке плитки можно ли использовать жидкие гвозди?

Жидкими гвоздями пользоваться можно только в случае укладки плитки на стену или потолок.

39. Если на плитку разлить зеленку, краску, марганцовку (перманганат калия) или же нарисовать на ней маркером, она отмоется?

Если указанные жидкости или след от маркера начать удалять немедленно, то пятно отмыть можно.

Если же пятно на плитке уже долгое время - можно заменить плитку на новую.

40. Что делать, если пол поцарапали?

Царапины рекомендуется натереть парафином и нагреть эти места (для того, чтобы парафин стал бесцветным) обычным феном. Если неглубокие царапины, можно воспользоваться мелками для реставрации.

41. Как соединить плитку в разных комнатах с разным уровнем полов?

Соединить плитку можно, используя разноуровневый порог.

42. Можно ли повторно собирать плитку?

Да, кварц-винил можно разбирать и укладывать повторно.

43. Обязательно ли перед укладкой плитки освобождают комнату от мебели?

Нет, модульная конструкция плитки WVFloor позволяет укладывать сначала одну часть комнаты, затем мебель перемещается на уложенный пол и происходит дальнейшая укладка.

44. *Нужен или нет отступ от стены при укладке?*

Нужен, укладка предусматривает отступ в 5 мм.

45. *Почему у плитки разная цена?*

Плитка отличается форматом, защитным слоем, классом износостойкости.

46. *Можно ли заменить испорченную плитку в середине.*

Да, демонтаж возможен. Для этого необходимо обрезать поврежденную плитку «домиком», а на новой плитке убрать замок с одной стороны и при помощи контактного клея соединить между собой материал, прижав стык к основанию.

47. *Плитку необходимо заказывать или она есть в наличии?*

Вся плитка находится в наличии на наших складах.

48. *В чем отличие кварц-виниловой плитки от паркета?*

Паркет достаточно трудно укладывать, со временем может деформироваться. Боится воды, часто скрипит при ходьбе. Не подходит для мест с высокой проходимостью и подразумевает частый и сложный уход. В случае с кварц-виниловой плиткой таких проблем не возникает.

49. *Чем отличается керамическая плитка от кварц-виниловой?*

Керамическая плитка – хрупкий и холодный материал. Из-за скользкой поверхности обладает повышенной травмоопасностью. Кроме того, после укладки присутствуют ярко выраженные технологические швы.

50. *Скользкая ли плитка?*

Кварц-виниловая плитка для пола WONDERFUL VINYL FLOOR имеет специальное верхнее покрытие с шероховатым микрорельефом, которое исключает вероятность скольжения по нему и является менее травмоопасным материалом, по сравнению с керамической плиткой и линолеумом.