

ingenico
GROUP



ПИН-пад iPP3xx

/ Руководство пользователя

Оглавление

Введение	3
Условные обозначения	3
1_ Обзор	4
1_1 Комплект поставки	4
2_ Установка и подключение	5
2_1 Расположение терминала	5
2_2 Установка и подключение	5
2_3 Стандартные кабели для пин-падов IPP3x0:	6
3_ Эксплуатация	8
3_1 Чтение карт.....	8
3_2 Перезагрузка терминала	9
4_ Устранение неисправностей	10

Введение

Благодарим Вас за выбор платежных терминалов Инженико.

Рекомендуем Вам ознакомиться с данной инструкцией: в ней вы найдете всю необходимую информацию о технике безопасности, комплектации, установке и эксплуатации устройства.



Мы гарантируем работоспособность и безопасность устройства только при условии использования аксессуаров, поставляемых в комплекте, а так же при проведении операций по установке и обслуживанию только авторизованными специалистами.

Устройство полностью соответствует современным требованиям стандарта безопасности PCI PTS.

Пользователи и администраторы, работающие с программным продуктом должны пройти обязательное обучение в компании ООО «Инженико» или компании-партнере и получить сертификат.

При возникновении вопросов по работе с программным обеспечением, обращайтесь в службу поддержки ООО «Инженико» - support@ingenico.ru.

Допускаются незначительные несоответствия данной документации и программного обеспечения, связанные с постоянным развитием программных продуктов.

Не допускается использование текстов и изображений, входящих в данный документ, без согласования с ООО «Инженико».

Условные обозначения

В документе используются следующие условные обозначения:

/ Таблица 1. Условные обозначения

Символ	Расшифровка
	Примечание
	Обратите особое внимание

1_Обзор

Интеллектуальный ПИН-пад Ingenico IPP320/350 способен принимать платежи всеми известными способами (включая бесконтактные и NFC с мобильного телефона). ПИН-пад оборудован:

- 15-клавишной клавиатурой с подсветкой;
- IPP320 – графический LCD дисплей (128 x 64) с белой подсветкой;
- IPP350 – TFT цветной графический QVGA 2.7 дисплей (320 x 240, 4096 цветов);
- Считывателем магнитных карт (triple track);
- Считывателем смарт-карт (EMV L1, 500'000 считываний);
- Бесконтактным считывателем карт (опционально);
- Портом USB 2.0;
- Последовательный порт RS232;
- Порт Ethernet 10/100 Mbit/s;
- Защитный козырек для ввода ПИН-кода (опционально);
- Питание от USB или через блок питания.



Рис. 1 ПИН-пад IPP320/350

1_1 Комплект поставки



- ПИН-пад iPP-3xx;
- руководство пользователя.

2_Установка и подключение

2_1 Расположение терминала

Установите терминал на ровную поверхность с удобным доступом к электрической розетке и телефонной линии. Терминал должен быть расположен вдали от источников тепла, защищен от пыли, вибраций и электромагнитных излучений (вдали от видео терминалов, ПК, систем защиты от краж).

Параметры внешней среды

Параметр	Значение
Рабочая температура	от 0°C до +45°C
Температура хранения	-20°C, +70°C
Макс. влажность	85% при t +40°C

2_2 Установка и подключение

Все коммуникации подводятся на пин-пад через специальный разъем:



Рис. 2. Разъем пин-пада IPP320/350

Подсоедините кабель к пин-паду:



Рис. 3. Подключение кабеля

При необходимости разъем может быть закреплен болтами (болты не входят в стандартный комплект поставки):



Рис. 4. Закрепление разъема

Для отсоединения кабеля открутите болты и отсоедините кабель потянув за ручку:



Рис. 5. Отсоединения кабеля

2_3 Стандартные кабели для пин-падов IPP3x0:

- USB



Рис. 6. USB

- Ethernet (с питанием от адаптера)



Рис. 7. Ethernet

- RS232 (с питанием от адаптера)



Рис. 8. RS232

- MagicBox (питание от USB или от адаптера)



Рис. 9. MagicBox

Кабель MagicBox (опционально) может быть использован для использования сразу нескольких видов коммуникаций или всех одновременно – USB, Ethernet, RS232.



При подключении кабелей в MagicBox нужно подключать Ethernet перед блоком питания. Если игнорировать это правило, то MagicBox может выйти из строя, так же могут быть проблемы со связью. Рекомендуется использование внешнего питания, если на MagicBox используется порт Ethernet

Рекомендуется закрепить активную часть кабеля на месте установки, чтобы продлить срок его службы:

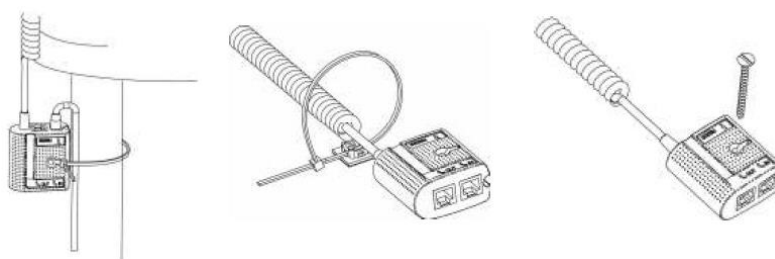


Рис. 10. Крепление кабеля

Установка модуля считывания бесконтактных карт:

1. Откройте заднюю крышку пин-пада

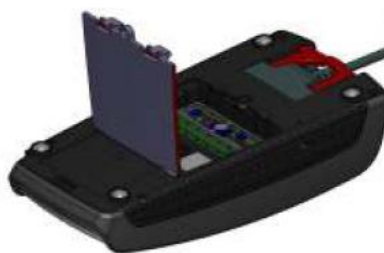


Рис. 11. Установка модуля считывания бесконтактных карт

2. установите модуль считывания бесконтактных карт

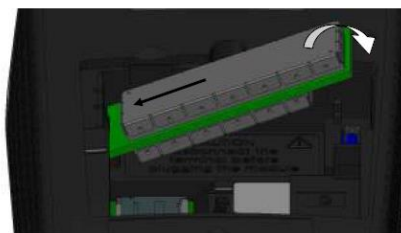


Рис. 12. Установка модуля считывания бесконтактных карт 2

3. закройте крышку и закрепите ее болтом (не входит в стандартный комплект поставки).



Рис. 13. Установка модуля считывания бесконтактных карт 3

3_Эксплуатация

3_1 Чтение карт

Чтение магнитной карты

Вставьте карту в ридер магнитной полосой влево. Проведите карту через ридер одним движением не слишком быстро, не слишком медленно, чтобы обеспечить верное чтение карты и избежать повторных чтений.

Чтение чип-карты

Вставьте чип-карту в терминал чипом вверх, как показано на рисунке

Бесконтактное чтение (опционально)

Приложите карту к активной зоне над дисплеем (на расстоянии 1 см). Держите карту у дисплея на протяжении всей транзакции. Терминал оснащен четырьмя индикаторами статуса на дисплее.



Когда начинается транзакция, горит первый (слева) индикатор статуса; это означает, что бесконтактный дисплей используется, но карта не читается.

Когда бесконтактная приложена к активной зоне в течение транзакции по очереди загорятся второй, третий и четвертый диоды. Карта успешно считана, когда загорелись все четыре индикатора и раздался сигнал подтверждения.



При использовании бесконтактного ридера подключение блока питания является обязательным, так как питания от порта USB часто не достаточно. Нехватка питания может выражаться в нестабильном чтении карт или даже перезагрузках пин-пада.

3_2 Перезагрузка терминала

Для того чтобы перезагрузить терминал следует одновременно нажать кнопку «.» (точка) и кнопку «Исправление» (желтая кнопка) и держать их до начала перезагрузки



4_Устранение неисправностей

Терминал не включается или не подключается к телефонной линии

- Проверьте кабель питания и телефонные провода
- Проверьте работу электросети

Не удается установить телефонное подключение

- Проверьте, что линия свободна
- Проверьте настройки телефонной линии и номер вызова
- Вызовите службу поддержки

Не читается карта

- Проверьте, что магнитная карта вставляется верно (магнитной полосой к терминалу)
- Проведите карту еще раз одним быстрым движением
- Убедитесь, что магнитная полоса не повреждена и не поцарапана
- Убедитесь, что Вы верно вставили смарт-карту в ридер и вытащили лишь после выполнения транзакции.