

ООО "ТЕХНОПАРТС"



Условия Гарантии на товар (основные положения):

ООО "ТЕХНОПАРТС" гарантирует, что реализуемый товар является товаром надлежащего качества, то есть обладает в совокупности свойствами и характеристиками, способными удовлетворить установленные потребности покупателя, приобретателя (безопасность, функциональная пригодность, эксплуатационные характеристики, надежность, экономические, информационные и эстетические требования и др.).

Условия предоставления гарантийных обязательств - 14 дней. Товары, на которые гарантия не распространяется:

Гарантийные обязательства на товар, любого производителя распространяются при условии соблюдения покупателем, приобретателем следующих условий:

- 1.установки товара квалифицированным специалистом на сертифицированной станции технического обслуживания (СТО) для JCB;
- 2.эксплуатации и/или хранения товара в соответствии с нормативными документами, установленными техническими характеристиками, рекомендациями завода-изготовителя;
- 3.наличия заказ-наряда на установку товара на спецтехнику (JCB) сертифицированной СТО для JCB;
- 4.наличия в сертификате СТО разрешения на проведение данного вида работ для данного модельного ряда спецтехнику (JCB);
- 5.наличия заключения о неработоспособности детали, выданного СТО;
- 6.перечен работ выполненных по регламенту для замены данной детали JCB, например для Турбокомпрессора – это замена воздушных фильтров, масло и масляный фильтр и замер компрессии. Для Гидронасоса -это замена всего гидромасла и гидравлических фильтров, прокачка гидронасоса, чтобы не образовалось воздушный вакуум и прочистка гидробака и тд.
- 7.диагностическая карта (электронная распечатка) о неисправности до замены и после установки новой детали для сложных электрических изделий (стартер, генератор, реле, форсунки, датчики, и др.)

-- При этом для приобретателей – юридических лиц обязательно наличие документа, подтверждающего факт приобретения товара у ООО "ТЕХНОПАРТС".

Для физических лиц подтверждения факта приобретения товара покупателем могут использоваться документы и другие средства доказывания, указывающие на приобретение товара у данного продавца (свидетельские показания, элементы потребительской тары (упаковки), на которых имеются отметки, подтверждающие, что приобретение товара осуществлялось у данного продавца).

Гарантийные обязательства не распространяются:

1. на износ и естественное изменение состояния комплектующих изделий и (или) составных частей автомобиля при их эксплуатации на спецтехнике (JCB); в соответствии с требованиями производителя;
2. на расходные материалы, технические жидкости и детали, замена которых предусмотрена при регулярном техническом обслуживании (лампочки, масло, фильтры, автокосметика, автохимия, предохранители, реле, электро-кнопка и др.) после установки на спецтехнику JCB;
3. на комплектующие изделия и (или) составные части спецтехники JCB, со следами механических повреждений, полученных в результате неправильного хранения, неправильной установки либо эксплуатации с нарушением требований производителя.
4. если работы по замене производились не по условиям гарантийного обязательства ООО "ТЕХНОПАРТС;
5. если неисправность запасных частей топливной системы или системы выпуска произошла вследствие использования не предусмотренного изготовителем спецтехники JCB, класса **топлива и масел**;
6. если повреждения (в особенности деталей подвески и рулевого управления) произошли из-за неаккуратного вождения на неровностях дороги (экстремальная нагрузка на спецтехнику (JCB));
7. если причиной выхода из строя товара явилось неисправность другой детали либо агрегата.