

**Стоимость услуг сервисного центра Вендинг-Сервис  
г. Самара 2019 г.**

Услуга	Стоимость	Примечания
<b>Гарантийное обслуживание</b>		
Работа инженера, 1 час	1 500р.	Начисляется за каждый час работы. Взымается за дополнительные услуги, не входящие в гарантийные обязательства (наладка, перенастройка, перепрограммирование по тех. заданию клиента, установка дополнительного оборудования, переподготовка персонала и т.д.)
Выезд к аппарату клиента по Самаре	1 500р.	Ремонтные работы оплачиваются дополнительно
Выезд к аппарату клиента до 50 км от Самары (по области)	2 500р.	Ремонтные работы оплачиваются дополнительно
Выезд к аппарату клиента свыше 50 км от Самары (по Самарской области)	договорная	Ремонтные работы оплачиваются дополнительно
Выезд к аппарату клиента, другой регион	договорная	Ремонтные работы оплачиваются дополнительно
Расконсервация и первый запуск нового аппарата	2 500р.	Расконсервация и первый запуск производятся при условии наличия технических возможностей на заранее установленном и подключенном Оборудовании (обязательно наличие подключения к электросети, предоставление ингредиентов и расходных материалов для заправки, см. инструкцию).
<b>Платные (послегарантийные) услуги</b>		
Ремонт платы ЦПУ Coffeemar с заменой элементов	4 000р.	Диагностика, ремонт, прошивка, проверка на ТА, настройка.
Ремонт платы ЦПУ Vision и др. с заменой элементов	5 000р.	Диагностика, ремонт, прошивка, проверка на ТА, настройка.
Ремонт плат ЦПУ программный	2 000р.	Диагностика, прошивка, проверка на ТА, настройка.
Ремонт дисплея	2 500р.	Пайка. Замена элементов платы. Ремонт светодиодной подсветки.
Ремонт платежных систем электромеханический	2 500р.	Пайка. Замена датчиков, плат. Чистка, проверка, настройка.
Ремонт платежных систем механический	2 000р.	Замена шестерен, моторов, шлейфов. Чистка, проверка, настройка.
Ремонт платежных систем программный	1 500р.	Установка программ. Чистка, проверка, настройка.
Ремонт узла выдачи стаканов и др.	1 800р.	Замена шестерен, моторов, шлейфов. Чистка, проверка, настройка.
Техническое обслуживание OCS-машин	1 500р.	Диагностика, чистка, промывка узлов без разборки аппарата, обновление ПО, настройка
Ремонт платы- ЦПУ и Дисплея с заменой элементов	2 000р.	Диагностика, пайка, замена элементов платы, прошивка, проверка на ТА, настройка
Ремонт плат ЦПУ и сенсорной панели программный	1 200р.	Диагностика, прошивка, проверка на ТА, настройка
Узловой ремонт аппарата	2 000р.	Диагностика, прошивка, проверка на ТА, настройка
Прошивка базового ПО аппарата	3 000р.	Прошивка базового ПО без изменения конфигурации аппарата

Прошивка заводской рецептуры аппарата	2 000р.	Без изменений рецептуры
Прошивка платежных систем Jofemar	1 500р.	Для прошивки других валют обязательно предварительное согласование и предоставление образцов купюр
Ремонт платежных систем Jofemar	2 500р.	**минимальная стоимость работ без учета запчастей, определяется индивидуально в зависимости от сложности ремонта
Диагностика и настройка аппарата	2 500р.	Стоимость работ без учета запчастей и расходных материалов
Обучение/переподготовка тех.персонала Заказчика	3 500р.	Повторное обучение/переподготовка тех. персонала группами до 5 чел.
<p><b>* Расконсервация и первый запуск производятся при условии наличия технических возможностей на заранее установленном и подключенном торговом аппарате (обязательно наличие подключения к электросети, предоставление ингредиентов и расходных материалов для заправки, см. руководство пользователя).</b></p> <p><b>** Стоимость использованных для ремонта запасных частей оплачивается отдельно. В случае сложных поломок и значительных повреждений стоимость ремонтных работ может изменяться.</b></p>		

Наши контакты:

Тел. 8-917-95-446-95 (МТС) / Viber / WhatsApp

Электронная почта: [VENDING-SERVICE@MAIL.RU](mailto:VENDING-SERVICE@MAIL.RU)

Скайп: rdm-volga

Сайт: <https://vending63.ru/>

Посылки должны быть тщательно упакованы. По каждому устройству должна быть вложена сопроводительная записка с описанием неисправностей.

#### ОТПРАВКА

При отправке ПЭК отправляем до терминала на ул. Верхнекарьерная – получатель ИП Галдин Виталий Владимирович, тел. 89179544695, с/н паспорта 36 16 303697

При отправке СДЭК отправляем до терминала на ул.Ракитная - получатель ИП Галдин Виталий Владимирович, тел. 89179544695, e-mail: [vending-service@mail.ru](mailto:vending-service@mail.ru)

При отправке службами экспресс-доставки доставляем до адреса 443074, г.Самара, ул. Мориса Тореза, д.101а, кв.172 Галдину Виталию Владимировичу, тел. 8-917-95-446-95

Также необходимо указать ФИО, телефон, э/почту заказчика. А также обратный адрес и способ отправки (ПЭК, СДЭК, Почта РФ и т.д.)