

Гарантия и Правила эксплуатации на стойки и стеллажи для бутылей

УСЛОВИЕ ГАРАНТИИ

1. Предприятие-изготовитель гарантирует соответствие изделия требованиям технической документации, при соблюдении Потребителем условий эксплуатации, транспортирования и хранения, установленных в технических условиях и указанных в настоящем паспорте.
2. Гарантийный срок эксплуатации 12 месяцев, срок службы изделия – 5 лет.
3. Гарантийный срок хранения изделия 6 месяцев.
4. В течение гарантийного срока Предприятие-изготовитель безвозмездно ремонтирует или производит замену изделия или его составные части в случае неисправности при условии соблюдения потребителем правил транспортировки, хранения, эксплуатации и сборки.

Весь предлагаемый ассортимент подтвержден [Декларацией о соответствии](#).

ПОДГОТОВКА К ЭКСПЛУАТАЦИИ.

1. После транспортировки продукции в условиях отрицательных температур, перед распаковкой, требуется выдержать продукцию в нормальных температурных условиях не менее 2 часов.
2. **Распаковать стойку или стеллаж. Проверить целостность покрытия каркаса.**

В случае претензии, пожалуйста, сделайте следующее:

- подробно опишите найденный дефект.
- сфотографируйте дефектную часть стойки или стеллажа, фотографию отправьте на почту вместе с описанием претензии / дефекта;
- не забудьте указать ваш контактный номер телефона и номер товарной накладной.

Будьте внимательны - если вы забудете указать что-то из вышперечисленного, такую рекламацию мы имеем право не рассматривать. Если всё указано правильно, по закону у нас есть от 14 до 45 дней для рассмотрения заявки.

Также не выбрасывайте чеки и упаковку от товара, если вы производите сборку своими руками. Если при возникновении претензий у вас не окажется товарного чека либо упаковки, такая рекламация в соответствии с законом может остаться без внимания (или будет выполнена за ваш счет).

Собирая стеллаж самостоятельно, сначала распакуйте пакеты, проверьте части стеллажа на наличие сколов и царапин. Если таковые будут найдены, сообщите нам и мы заменим заводской брак бесплатно в обговоренные сроки.

ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ

Стойки и стеллажи должны храниться и эксплуатироваться в сухих и теплых помещениях, имеющих отопление и вентиляцию, с относительной влажностью, не превышающей 80% и температурой в пределах от +10°C до +40°C.

При уходе за каркасом не применяйте абразивные бытовые материалы, а также реактивы, содержащие растворители или ацетон; жирные пятна, пятна от кофе, чая, варенья, следы от карандаша и пр. легко удаляются с поверхностей с помощью бытовых реактивов.

Перед использованием стойки и стеллажа, проверить целостность покрытия. Сборку (если это требуется) необходимо производить на чистой, желательна мягкой, поверхности, согласно инструкции по сборке (см. “Порядок сборки”).

При уходе за каркасом не применяйте абразивные бытовые материалы, а также реактивы.

Не допускайте кратковременного взаимодействия на каркас температуры выше +85°C, а также избегайте длительного воздействия на него горячего (выше +50°C) воздуха – это может привести к вздутию, оплавлению, отслаиванию лакокрасочного покрытия.

Не допускайте охлаждения конструкции ниже -25°C; при охлаждении ниже указанной температуры возможно растрескивание лакокрасочного покрытия.

Избегайте загрязнения и попадания посторонних предметов в механизмы фурнитуры.

Изготовитель не принимает претензии по качеству продукции и не несет ответственности в случаях:

- При обнаружении механических повреждений, потертостей, царапин, сколов и трещин после приемки. То есть возникших при несоблюдении правил транспортировки, эксплуатации и хранения.
- При нарушении условий хранения и самостоятельной транспортировки в автомобильном средстве, не предназначенном для транспортировки мебели.
- При самостоятельной неквалифицированной сборке.

Гарантийный случай не распространяется на продукцию при несоблюдении рекомендаций по сборке.

ВАЖНО.

Изображения всех изделий и покрытий, представленные на данном сайте, могут незначительно отличаться от оригинальных.

Информацию о возможности просмотра оригиналов уточняйте у наших менеджеров.

Предприятие-изготовитель оставляет за собой право без предварительного уведомления Покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств. Данные изменения не влекут за собой ухудшения потребительских свойств и внешний вид изделий.