

Гарантия и Правила эксплуатации на столы

УСЛОВИЕ ГАРАНТИИ

1. Предприятие-изготовитель гарантирует соответствие изделия требованиям технической документации, при соблюдении Потребителем условий эксплуатации, транспортирования и хранения, установленных в технических условиях и указанных в настоящем паспорте.
2. Гарантийный срок эксплуатации 12 месяцев, срок службы изделия – 5 лет.
3. Гарантийный срок хранения изделия 6 месяцев.
4. В течение гарантийного срока Предприятие-изготовитель безвозмездно ремонтирует или производит замену изделия или его составные части в случае неисправности при условии соблюдения потребителем правил транспортировки, хранения, эксплуатации и сборки.

ПОДГОТОВКА К ЭКСПЛУАТАЦИИ.

1. После транспортировки стола в условиях отрицательных температур, перед распаковкой их нужно выдержать в нормальных температурных условиях не менее 2 часов.
2. Распаковать стол. Проверить целостность покрытия каркаса и столешницы.
3. Сборку необходимо производить на чистой, желательна мягкой, поверхности.

В случае претензии, пожалуйста, сделайте следующее:

- подробно опишите найденный дефект.
- сфотографируйте дефектную часть стола, фотографию отправьте на почту вместе с описанием претензии / дефекта;
- не забудьте указать ваш контактный номер телефона и номер товарной накладной.

Будьте внимательны — если вы забудете указать что-то из вышеперечисленного, такую рекламацию мы имеем право не рассматривать. Если всё указано правильно, по закону у нас есть от 14 до 45 дней для рассмотрения заявки.

Также не выбрасывайте чеки и упаковку от товара, если вы производите сборку своими руками. Если при возникновении претензий у вас не окажется товарного чека либо упаковки, такая рекламация в соответствии с законом может остаться без внимания (или будет выполнена за ваш счет).

Собирая стол самостоятельно, сначала распакуйте пакеты, проверьте части стола на наличие сколов и царапин. Если таковые будут найдены, сообщите нам и мы заменим заводской брак бесплатно в обговоренные сроки.

ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ

Мебель должна храниться и эксплуатироваться в сухих и теплых помещениях, имеющих отопление и вентиляцию, с относительной влажностью, не превышающей 80% и температурой в пределах от +10°C до +40°C.

При уходе за столешницей и каркасом не применяйте абразивные бытовые материалы, а также реактивы, содержащие растворители или ацетон; жирные пятна, пятна от кофе, чая, варенья, след от карандаша и пр. легко удаляются с поверхностями с помощью бытовых реактивов.

Перед использованием стола, проверить целостность покрытия ножек, столешницы и других элементов. Сборку необходимо производить на чистой, желательна мягкой, поверхности, согласно инструкции по сборке (см. "Порядок сборки").

При уходе за столешницей и каркасом не применяйте абразивные бытовые материалы, а также реактивы.

Не допускайте кратковременного взаимодействия на столешницу, кромочный материал и каркас температуры выше +85°C, а также избегайте длительного воздействия на них горячего (выше +50°C) воздуха – это может привести к вздутию, оплавлению, отслаиванию плёнки, пластика, лакокрасочного покрытия и кромочного материала.

Не допускайте прямого попадания воды на торцы деталей из ламинированной плиты. Не допускайте застоя воды в местах распила, так как это приводит к разбуханию и деформации столешницы.

Рекомендуется использовать подставки под посуду и приборы.

Не допускайте механического воздействия на поверхность столешницы, которое приводит к деформации, повреждению или может оцарапать поверхность.

Избегайте загрязнения и попадания посторонних предметов в механизмы мебельной фурнитуры.

Равномерно распределенная нагрузка на стол не должна превышать 25 кг.

Изготовитель не принимает претензии по качеству продукции и не несет ответственности в случаях:

- При обнаружении механических повреждений, потертостей, царапин, сколов и трещин после приемки. То есть возникших при несоблюдении правил транспортировки, эксплуатации и хранения.
- При нарушении условий хранения и самостоятельной транспортировки в автомобильном средстве, не предназначенном для транспортировки мебели.
- При разбухании столешниц, так как разбухание деталей – это следствие неправильной эксплуатации и хранения.
- При самостоятельной неквалифицированной сборке.

Гарантийный случай не распространяется на продукцию при несоблюдении рекомендаций по сборке.

ВАЖНО.

Изображения всех изделий и покрытий, представленные на данном сайте, могут незначительно отличаться от оригинальных. Информацию о возможности просмотра оригиналов уточняйте у наших менеджеров.

Предприятие-изготовитель оставляет за собой право без предварительного уведомления Покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств. Данные изменения не влекут за собой ухудшения потребительских свойств и внешний вид изделий.