

# ГАРАНТИЯ

Производитель предоставляет пользователю

**гарантию 30 лет**

на дымоходную систему

**Schiedel KERASTAR**

С даты продажи в течение гарантийного срока:

- **На устойчивость к прогоранию**
- **На эксплуатацию в условиях периодического воздействия конденсата**
- **На коррозионную стойкость в условиях воздействия дымовых газов**
  - **Данная гарантия распространяется на подключение конденсационной техники (виды топлива: газ, жидкое топливо)**

**Москва, Май 2016**



Ливиус Сопира  
Генеральный директор  
ООО «ШИДЕЛЬ»



Николай Образцов  
Технический директор  
ООО «ШИДЕЛЬ»

# Гарантийные условия

1. Гарантия на дымоходную систему Schiedel KERASTAR предоставляется исключительно при использовании оригинальных деталей Schiedel.
2. При установке данной дымоходной системы должны применяться действующие инструкции компании Schiedel, материалы для проектирования, национальные строительные и специальные нормы и правила Российской Федерации. Доказательства правильности установки дымоходной системы Schiedel KERASTAR вменяются лицу, которое предъявляет обращение по гарантии.
3. Гарантия не применяется для дымоходов, используемых для промышленных целей. Гарантия не распространяется на случаи подключения конденсационной техники на твердом топливе.
4. ООО «ШИДЕЛЬ» должно быть безотлагательно поставлено в известность в письменном виде о возможном предстоящем обращении по поводу гарантии. Вместе с данными о дымоходной системе требуется предоставление данных о существенных компонентах отопительной системы (котел, камин, соединительные детали). Также необходимо предоставление документов о приобретении данной дымоходной системы (товарные накладные). Сообщения о недостатках работы отопительной системы в целом принципиально не обосновывают предъявление гарантии.
5. Если случай признан гарантийным, ООО «ШИДЕЛЬ» заменит или отремонтирует дефектные детали за свой счет самостоятельно или по выбору через уполномоченную ООО «ШИДЕЛЬ» компанию. Ремонт производится исключительно силами ООО «ШИДЕЛЬ» или силами компании, уполномоченной ООО «ШИДЕЛЬ». Возмещение быстроизнашивающихся деталей (например, оштукатуренных дверок или внешних оболочек, адаптеров для котлов/каминов, печей, взрывных клапанов, уплотнителей любого рода) не производится.
6. Случай будет признан не гарантийным, если имело место любое из следующих внешних воздействий:
  - ненадлежащее хранение, транспортировка, монтаж элементов дымоходной системы;
  - использование элементов дымоходной системы не по назначению;
  - несоблюдение строительных норм и правил;
  - очистка дымоходной системы с использованием инструментов, которые могут привести к повреждению частей дымоходной системы;
  - форс-мажорные обстоятельства или непредсказуемое влияние окружающей среды.
7. Право на предъявление по гарантии принципиально теряется при изменениях в отопительном оборудовании или замене оборудования в отопительной системе (котла, печи, камина, изменения типа используемого топлива). Чтобы проверить возможность сохранения гарантии при таких изменениях, обратитесь в ООО «ШИДЕЛЬ» до начала работ.
8. Сфера действия данной гарантии распространяется на территорию Российской Федерации.