

# **ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА КУПИ-ПРОДАЖИ ТОВАРОВ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ**

г. Краснодар

Изложенный ниже текст Оферты в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, является адресованным физическим и юридическим лицам официальным публичным предложением Индивидуального предпринимателя Уткиной Оксаны Владимировны (далее Поставщик) заключить Договор на указанных в предложении условиях (далее Договор).

Совершение физическим или юридическим лицом указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия физического или юридического лица (далее Покупатель) заключить Договор, на условиях изложенных в настоящей Оферте.

## **Термины и определения**

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора без каких-либо изъятий или ограничений.

Сайт — ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу: [www.bisnespak.ru](http://www.bisnespak.ru).

Заказ — решение Покупателя приобрести Товар, оформленное на Сайте, по электронной почте ([sale@bisnespak.ru](mailto:sale@bisnespak.ru)) или по номеру контактного телефона.

Оферта - содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется (публичная оферта).

Персональные данные — любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, данные из документа, удостоверяющего личность и другая информация.

## **1. Предмет Договора.**

1.1. Поставщик обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется принять и оплатить заказанные на Сайте, по электронной почте ([sale@bisnespak.ru](mailto:sale@bisnespak.ru)) или по номеру контактного телефона товары (далее Товар).

## **2. Акцепт, изменение, отзыв Оферты.**

2.1. Акцепт Оферты осуществляется Покупателем посредством оплаты Заказа, оформленного у Поставщика как самостоятельно, так и через оператора магазина.

2.2 Продавец оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Поставщиком изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по адресу Сайта.

2.3 Отзыв Оферты (Договора) может быть осуществлен Поставщиком в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Поставщика по уже заключенным договорам.

## **3. Порядок оформления Заказа**

3.1. Покупатель, приобретающий Товар Поставщика, знакомится со всеми правилами и условиями, (в том числе с условиями доставки) и соглашается с ними.

3.2. Заказ может быть оформлен на Сайте, по электронной почте ([sale@bisnespak.ru](mailto:sale@bisnespak.ru)) или по номеру контактного телефона.

3.3. При оформлении Заказа Покупатель предоставляет о себе Персональные данные и иную информацию, необходимую и достаточную для заключения Договора.

#### **4. Стоимость и оплата Товара.**

4.1. Цена Товара опубликована на Сайте и указана в рублях РФ за упаковку и единицу Товара.

4.2. Стоимость доставки Товара является расчетной и зависит от стоимости Заказа и региона Доставки.

4.3. Полная стоимость Заказа состоит из цены Товара, представленного на Сайте, стоимости доставки и дополнительных услуг.

4.4. Указанная на Сайте цена Товара и стоимость предоставляемых услуг, могут быть изменены Поставщиком в одностороннем порядке, при этом стоимость оплаченного Покупателем Заказа изменению не подлежит.

4.5. При наличной форме оплаты Покупатель обязан уплатить Поставщику стоимость Заказа в момент его передачи, а Поставщик обязан предоставить Покупателю документ подтверждающий факт оплаты Товара.

4.6. Оплата банковской картой происходит через ПАО «Сбербанк» с использованием банковских карт следующих платёжных систем: МИР; VISA International; Mastercard Worldwide; JCB. Для оплаты (ввода реквизитов карты) Покупатель должен получить у Поставщика ссылку, после перехода по ней Покупатель будет перенаправлен на платёжный шлюз ПАО «Сбербанк». Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если банк Покупателя поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Асcept, J-Secure для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

4.7. Ссылка на оплату действительна в течение 3 (трех) рабочих дней с момента отправки Покупателю. При несоблюдении срока оплаты цена или наличие Товара могут быть изменены.

4.8. При оплате банковской картой обязанность Покупателя по оплате Заказа считается исполненной в момент получения Покупателем соответствующего уведомления на адрес электронной почты, а так же в момент получения Поставщиком соответствующего уведомления в личном кабинете и смены статуса транзакции на «Завершен».

4.9. Товары поставляются Покупателю по ценам, наименованию, и в количестве, соответствующим счету, оплаченному Покупателем.

4.10. Дополнительные сведения об оплате Товара представлены на Сайте в разделе «Доставка и оплата».

#### **5. Доставка Товара.**

5.1. Доставка Товара Покупателю производится по договоренности одним из следующих способов:

- транспортом Поставщика (перевозчика). Обязательства Поставщика по поставке считаются исполненными в момент передачи Товара Покупателю;

- на условиях «самовывоза» со склада Поставщика. Обязательства Поставщика по поставке считаются исполненными в момент передачи Товара Покупателю на складе Поставщика;

- по устной или письменной просьбе Покупателя Поставщик организует отправку Товара Покупателю через транспортную компанию (перевозчика) за счет Покупателя. Обязательства Поставщика по поставке считаются исполненными в момент передачи Товара транспортной компании (перевозчику) и подписания документа, подтверждающего принятие ей Товара к перевозке.

5.2. В случае доставки Товара транспортом Поставщика:

- приемка и выгрузка Товара осуществляется силами, средствами и за счет

Покупателя;

- транспортные расходы включаются в стоимость Товара.

5.3. При приемке Товара Покупатель осматривает комплектность Товара, отсутствие видимых дефектов. В случае обнаружения дефектов и/или некомплектности Товара Покупатель составляет акт. При отказе Покупателя от составления акта последующие предъявления претензий о некомплектности Товара и/или его видимых дефектов Поставщик принимать не будет.

5.4. Характеристики и внешний вид Товара могут отличаться от существующих описаний и фото на Сайте.

5.5. Если при фактическом получении груза от перевозчика, Покупатель не исполняет обязанности по оформлению накладной, продукция считается принятой покупателем (на основании документов, подтверждающих факт перевозки).

5.6. Договор считается исполненным в момент поставки Товара.

5.7. Датой поставки считается дата отгрузки Товара со склада Поставщика, что удостоверяется товарной накладной, либо датой штампа грузоперевозчика, подтверждающей принятие Товара к перевозке.

5.8. В случае доставки Товара транспортной компанией товар передается без страхования. В случае потери товара или его порче, по вине транспортной компании, стоимость оплаченных средств Поставщиком не компенсируется.

5.9. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении Заказа лицо, осуществляющее доставку Товара, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Покупателя.

5.10. Дополнительные сведения о доставке товара представлены на Сайте в разделе «Доставка и оплата».

## **6. Права и обязанности сторон.**

### **6.1. Поставщик обязан:**

6.1.1. Регистрировать, обрабатывать и обеспечивать конфиденциальность Персональных данных Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством РФ в области персональных данных.

6.1.2. Предоставить Покупателю возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным на Сайте.

### **6.2. Поставщик имеет право:**

6.2.1. В одностороннем порядке изменять настоящий Договор до момента его заключения.

6.2.2. Бессрочно обрабатывать Персональные данные Покупателя.

6.2.3. Передавать Персональные данные, свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам, при этом оставаясь ответственным перед Покупателем за исполнение Договора.

### **6.3. Покупатель обязан:**

6.3.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием договора-оферты, условиями оплаты и доставки на Сайте.

6.3.2. Сообщить Персональные данные, а так же все необходимые и достаточные сведения для оформления и получения Заказа.

6.3.3. Предоставлять достоверную информацию о себе (ФИО, контактные телефоны, адрес электронной почты и другие данные) и реквизиты для осуществления доставки Товара (адрес доставки, данные документа, удостоверяющего личность и другие необходимые данные).

6.3.4. Дать свое согласие на передачу по открытым каналам связи, бессрочную обработку и хранение Поставщиком своих персональных данных, а именно совершение действий, предусмотренных пунктом 3 части 1 статьи 3 Федерального закона от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», со сведениями о фактах, событиях и обстоятельствах своей жизни, представленных Поставщику.

6.3.5. Принять и оплатить Товар в указанные в настоящем Договоре сроки.

6.3.6. Расписаться за получение заказанного Товара на двух экземплярах Накладной, один из которых оставить себе.

#### **6.4. Покупатель имеет право:**

6.4.1. Запрашивать и получать информацию о его Персональных данных, а также вносить изменения и обновлять некорректную информацию персонального характера.

6.4.2. В случае возникновения вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара обратиться за консультацией к Поставщику по номеру контактного телефона или написать соответствующее письмо на адрес электронной почты Поставщика.

### **7. Ответственность сторон и разрешение споров.**

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

7.2. Поставщик не несет ответственности за доставку Заказа, если Покупателем указан неправильный адрес доставки.

7.3. Поставщик не несет ответственности, если ожидания Покупателя о потребительских свойствах Товара оказались не оправданными.

7.4. Поставщик не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке Товара, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.

7.5. Покупатель, оформляя Заказ, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а так же подтверждает, что с условиями настоящего Договора ознакомлен и согласен.

7.6. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за защитой своих интересов в суд по месту нахождения Поставщика.

7.7. Поставщик не несет ответственности за утерянный заказ, по вине курьерской службы, в случае отправки товара без страхования.

7.10. Законные проценты по статье 317.1 Гражданского кодекса РФ получателю денежных средств по настоящему Договору не начисляются.

### **8. Возврат и обмен товара.**

8.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного товара в любое время до момента исполнения заказа, а так же после передачи товара, в следующие сроки:

- При покупке товара в шоу-руме Поставщика — в течение 14 календарных дней с момента покупки.

- При дистанционном оформлении заказа — в течение 7 календарных дней с момента получения товара.

8.2. В случае возврата товара ненадлежащего качества в сроки, превышающие сроки возврата, указанные в п. 10.1. настоящей Оферты, обязанность доказывания ненадлежащего качества товара возлагается на Покупателя.

8.3. Условия возврата и обмена товара надлежащего качества:

- Товар не находился в употреблении.
- Сохранен товарный вид.
- Сохранена и не нарушена упаковка Товара.
- Наличие у покупателя документа, подтверждающего факт приобретения Товара у Поставщика.

8.4. Условия возврата и обмена товара ненадлежащего качества:

- Доказанность наступления факта наличия недостатков товара до момента передачи товара Покупателю.

- Товар не подвергался никаким механическим воздействиям.
- 8.5. В случае выявления дефектов товара Покупатель вправе:
- Обменять Товар на товар, обладающий сходными характеристиками и стоимостью.
  - Обменять Товар на товар с другими характеристиками и получить денежную компенсацию в виде разницы в цене.
  - Получить бесплатное исправление выявленных дефектов.
  - Потребовать вернуть Товар и получить возврат потраченных денежных средств за Товар.
  - Получить скидку, соразмерную стоимости выявленного дефекта по согласованию сторонами.
- 8.6. Порядок возврата товара:
- 8.6.1. Направление письменной претензии Покупателем на электронный адрес Поставщика (sale@bisnespack.ru) с указанием обязательных реквизитов:
- ФИО составителя, контактные данные и подпись.
  - Наименование места совершения покупки.
  - Дата совершения покупки.
  - Данные о товаре (наименование, количество, цена и др.).
  - Причина возврата (здесь перечисляются конкретные причины возврата с приложением фото и/или видео материалов).
  - Требование возврата / обмена / компенсаций.
  - Перечень прилагаемых документов.
- 8.6.2. Ожидание ответа от Поставщика. Срок – до 10 дней.
- 8.6.3. При необходимости — независимая экспертиза. Независимая экспертиза проводится за счёт Поставщика, в случае доказанности наличия дефектов по вине Поставщика; за счёт Покупателя в случае недоказанности наличия таких дефектов.
- 8.6.4. Возврат/обмен товара. Возврат товара может быть осуществлен при личном обращении в шоу-рум Поставщика или через курьерскую службу после письменного подтверждения возврата/обмена Поставщиком. При возврате товара надлежащего качества через курьерскую службу расходы по такой доставке несет Покупатель.
- 8.7. Возврат денежных средств Покупателю осуществляется в срок до 3-х рабочих дней с момента возврата Товара Поставщику любым из способов, выбранных Покупателем:
- 8.7.1. Наличными денежными средствами в шоу-руме, при покупке в шоу-руме.
- 8.7.2. Перечислением на банковскую карту Покупателя при приобретении Товара всеми иными способами.

## **9. Форс-мажорные обстоятельства.**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

## **10. Срок действия договора.**

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента обращения в ИП Уткина О.В. и оформления Заказа и действует до момента выполнения всех условий Сторонами.

## 11. Реквизиты продавца.

**Индивидуальный предприниматель Уткина Оксана Владимировна**

ИП Уткина О.В.

**Юридический адрес:** 353560, Россия, Краснодарский край, г. Славянск-на-Кубани, ул. Полковная, д. 499

**Почтовый адрес:** 350059, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Новороссийская, 216/2

**ИНН** 234913464540,

**ОГРНИП** 309234926400087,

**ОКПО** 0167719416

**Банк:**

БИК 040349722,

к/с 30101810200000000722,

в КБ «Кубань Кредит» ООО

г. Краснодар,

р/с 40802810400000000912