

ГАРАНТИЯ И ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ СТУЛЬЕВ.

ПОДГОТОВКА К ЭКСПЛУАТАЦИИ и ХРАНЕНИЕ.

1. В пределах одного населенного пункта мебель допускается перевозить открытым автотранспортом при условии предохранения ее от повреждения, загрязнения и атмосферных осадков.
2. После транспортировки продукции в условиях отрицательных температур, перед распаковкой, требуется выдержать продукцию в нормальных температурных условиях не менее 2 часов.
3. Изделия мебели должны храниться в крытых помещениях отправителя (получателя) при температуре не ниже +2°C и относительной влажности воздуха от 45% до 70% (ГОСТ 16371-2014)
4. Распаковать каркас и сиденье. Проверить целостность покрытия каркаса и обивки.

В случае претензий, пожалуйста, сделайте следующее:

- подробно опишите найденный дефект.
- сфотографируйте дефектную часть каркаса или сидения стула (табурета, банкетки, дивана), фотографию отправьте на почту вместе с описанием претензии / дефекта;
- не забудьте указать ваш контактный номер телефона и номер товарной накладной.

Будьте внимательны - если вы забудете указать что-то из вышеперечисленного, такую рекламацию мы имеем право не рассматривать. Если всё указано правильно, по закону у нас есть от 14 до 45 дней для рассмотрения заявки.

Также не выбрасывайте чеки и упаковку от товара, если вы производите сборку своими руками. Если при возникновении претензий у вас не окажется товарного чека либо упаковки, такая рекламация в соответствии с законом может остаться без внимания (или будет выполнена за ваш счет).

Собирая стулья (табуреты, банкетки, диваны) самостоятельно, сначала распакуйте пакеты, проверьте каркас и сидение стула на наличие сколов и царапин. Если таковые будут найдены, сообщите нам и мы заменим заводской брак бесплатно в оговоренные сроки.

ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ

Не допускается нагревать, резать, царапать острыми предметами обивку стула (табурета, банкетки, дивана), а также запрещается ронять стул (табурет, банкетку, диван) целиком, либо его элементы (спинку и сидение) – это может привести к порче обивки!

Нельзя вставать или опираться коленями на сиденье стула (табурета, банкетки, дивана), перемещая полностью вес тела на центральную часть сиденья. Это может привести к поломке основы сиденья.

Нельзя сидеть на стульях (табуретах, банкетках, диванах) в грязной одежде или одежде, которая может окрасить поверхность обивки.

Не допускается сидеть на стуле (табурете, банкетке, диване) в одежде, которая содержит металлические элементы, заклепки на ремне или джинсах, и как следствие может повредить поверхность обивки мебели..

Для устранения пятен и загрязнений с поверхности обивки необходимо сразу протереть загрязненную поверхность мягкой губкой или салфеткой, смоченной в слабом растворе моющего средства. Далее следует протереть мягкой тканью, смоченной в чистой воде, и вытереть насухо.

Для тканей (Микрофибра, Кардиф, Нубук, Микровелюр) ТОЛЬКО СУХАЯ ЧИСТКА! Важно НЕ отскабливайте засохшие пятна с обивки острыми предметами.

Запрещается обрабатывать поверхность обивки стула (табурета, банкетки, дивана) средствами содержащими хлор, ацетон и другие агрессивные и абразивные вещества.

Не подносить стул (табурет, банкетку, диван) к открытому огню.

При изменении местоположения стула (табурета, банкетки, дивана), рекомендуется не толкать стул (табурет, банкетку, диван), а переносить.

Нельзя использовать стулья (табуреты, банкетки, диваны) во влажных помещениях, так как это может привести к образованию ржавчины на хромированных или окрашенных элементах каркаса.

Запрещается протирать поверхность каркаса стула (табурета, банкетки, дивана) (особенно в порошковой окраске и Зеркальной эмали) щеткой, грубой тканью и средствами содержащими соду, мыло, хлор, кислоту, ацетон, растворитель и другие агрессивные и абразивные вещества и материалы. Рекомендуется протирать поверхность каркаса стула (табурета, банкетки, дивана) только мягкой материей (микрофибра), слегка увлажненной в чистой воде, только после этого протирать сухой мягкой материей (микрофибра).
Допускается использовать стул (табурет, банкетку, диван) только по прямому назначению. Избегайте загрязнения и попадания посторонних предметов в механизмы мебельной фурнитуры.

Изготовитель не принимает по качеству продукции и не несет ответственности в случаях:

- При обнаружении механических повреждений, потертостей, царапин, сколов и трещин после приемки. То есть возникших при несоблюдении правил транспортировки, эксплуатации и хранения.
- При нарушении условий хранения и самостоятельной транспортировки в автомобильном средстве, не предназначенном для транспортировки мебели.
- При самостоятельной неквалифицированной сборке.

Гарантийный случай не распространяется на продукцию при несоблюдении рекомендаций по сборке.

УСЛОВИЕ ГАРАНТИИ

1. Предприятие-изготовитель гарантирует соответствие изделия требованиям технической документации, при соблюдении Потребителем условий эксплуатации, транспортирования и хранения, установленных в технических условиях и указанных в паспорте изделия.
2. Гарантийный срок эксплуатации 12 месяцев. В течение 6-ти месяцев со дня приобретения товара гарантийные обращения осуществляются к Продавцу, в дальнейшем – к Производителю товара.

Условием бесплатного гарантийного обслуживания товара является его правильная эксплуатация и отсутствие механических повреждений по вине Покупателя.

3. В течение гарантийного срока Предприятие-изготовитель безвозмездно ремонтирует или производит замену изделия или его составные части в случае неисправности при условии соблюдения потребителем правил транспортировки, хранения, эксплуатации и сборки каркасов.
4. Максимальная нагрузка – 100 кг.
5. Гарантия не распространяется на естественный износ или дефекты, вызванные перегрузкой, неправильной или небрежной эксплуатацией и сборкой, проникновением жидкости, грязи и других посторонних предметов

Весь предлагаемый ассортимент подтвержден Декларацией о соответствии.

ВАЖНО.

Изображения всех изделий и покрытий, представленные на данном сайте, могут незначительно отличаться от оригинальных.

Информацию о возможности просмотра оригиналов уточняйте у наших менеджеров.

Предприятие-изготовитель оставляет за собой право без предварительного уведомления Покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств. Данные изменения не влекут за собой ухудшения потребительских свойств и внешний вид изделий.