

Общие условия

I. ПРЕАМБУЛА

- 1.1. Общие условия применяются к Договорам, заключаемым между контрагентом (Клиент) и юридическим лицом (Организация), указанными в тексте договора, при условии достижения сторонами договоренностей о применении общих условий.
- 1.2. Общие условия применяются в части, не противоречащей условиям Договора.
- 1.3. Организация вправе изменять общие условия. Измененная версия общих условий применяется к договору по истечении 30 календарных дней со дня размещения ее на сайте Организации.

II. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОБЩИХ УСЛОВИЯХ

Сторонами используются следующие основные термины и определения:

Автотранспортные средства — транспортные средства (далее ТС), принадлежащие Клиенту на любом законном основании (собственности, аренде, лизинг, субаренда, сублизинг и т.п.).

Товары – шинная продукция для автотранспортных средств Клиента.

Прайс-лист - документ, содержащий цены на товары, реализуемые Организацией. Прайс-лист может содержать цены как выраженные непосредственно в рублях, так и в условных единицах. Прайс-лист может изменяться Организацией в одностороннем порядке.

Прейскурант - документ, содержащий цены на услуги по шиномонтажу (шиномонтажу), предоставляемые Организацией. Цены прейскуранта выражены в стоимости нормо-часов на каждый определенный вид услуги. Прейскурант может изменяться Организацией в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Клиента о действующих ценах до момента заполнения представителем Клиента заявки на услуги.

III. РЕАЛИЗАЦИЯ КЛИЕНТУ ТОВАРОВ

3.1. Организация обязуется поставить, а Клиент обязуется принять и оплатить Товары.

Наименование, ассортимент и количество товара устанавливаются в счетах, универсальном передаточном документе (УПД), которые являются неотъемлемой частью Договора, независимо от наличия в них ссылки на Договор, и носят характер дополнительного соглашения к договору по каждой отдельной поставке (п. 2 ст. 434 ГК РФ).

Представитель Клиента обязан иметь при себе и предоставить Организации доверенность по форме, утвержденной в Приложении № 1 к настоящим общим условиям либо по иной форме, содержащей все необходимые реквизиты и полномочия согласно Приложению № 1. За действия представителя Клиента (водитель, механик или другое уполномоченное лицо), совершаемые во исполнение Договора, а равно их несогласованность с самим Клиентом и/или Организацией и Клиентом, несет ответственность сам Клиент.

3.2. Организация обязана передать Клиенту товар свободным от любых прав третьих лиц.

3.3. Товар приобретается Клиентом для осуществления предпринимательской деятельности.

3.4. Товары реализуются по указанным в Прайс-листе ценам, установленным Организацией на день выставления счета (или подписания универсального передаточного документа о получении товара Клиентом).

3.5. Организация выставляет счёт для предварительной оплаты товаров, который подлежит оплате в течение 2 (двух) рабочих дней с даты выставления счета. Организация вправе не передавать Клиенту товары до момента их оплаты. В случае несоблюдения срока оплаты счёт считается аннулированным, товары могут быть проданы третьим лицам.

3.6. В случае, когда товары, указанные в счете Организации, имеются в наличии у Организации, то передача их Клиенту осуществляется в течение 2 (Двух) рабочих дней со дня оплаты счета. В противном случае Организация по предварительному согласованию с Клиентом (устному или письменному) может принять необходимые меры, направленные на получение Клиентом необходимых ему товаров, указанных в счете. Если в течение 2 (двух) недель с момента уведомления Клиента о готовности товаров к отгрузке Товары не будут получены Клиентом, то его заявка аннулируется.

3.7. Порядок доставки Товара определяется по соглашению Сторон.

3.7.1. Порядок выборки Товара (самовывоз) со склада Организации:

3.7.1.1. Выборка Товара со склада Организации может осуществляться в рабочие дни с понедельника по пятницу не ранее 08.00 и не позднее 15.00 чч. В случае невыборки Товара в согласованное время и срок (дату) Организация освобождается от ответственности по Договору. Порядок отгрузки может быть изменен по соглашению сторон.

3.7.1.2. Организация уведомляет Клиента о готовности Товара к поставке посредством электронной почты, по факсу или по телефону.

3.7.1.3. Клиент не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня получения уведомления от Организации обязан выбрать Товар со склада Организации. При этом Клиент обязан за 1 (один) день до дня выборки письменно уведомить Организацию о предстоящей выборке с указанием даты и времени прибытия автотранспорта, номера транспортного средства, ФИО лица, уполномоченного на получение Товара, а также количества и наименования предполагаемого к выборке Товара.

3.7.1.4. Обязанность Организации передать Товар Клиенту считается исполненной в момент предоставления Товара в распоряжение Клиента. Товар считается предоставленным в распоряжение Клиента, когда к сроку, предусмотренному договором, Товар готов к передаче в надлежащем месте и Клиент в соответствии с условиями Договора и настоящих общих условий осведомлен о готовности Товара к передаче.

3.7.2. Порядок доставки Товара Организации до Клиента:

3.7.2.1. Организация уведомляет Клиента о готовности Товара к поставке.

Общие условия

3.7.2.2. Клиент обязан обеспечить приемку Товара не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения уведомления от Организации о готовности Товара к Поставке.

3.8. Лицо, осуществляющее приемку Товара, обязано иметь надлежащим образом оформленную доверенность на право получения Товарно-материальных ценностей. После получения товарно-материальных ценностей доверенность остается у Организации. В случае отсутствия доверенности у представителя Клиента Организация вправе не отгружать Товар.

3.9. При отгрузке товара Организация передает Клиенту по одному экземпляру следующих документов (оригинал):
- счет на оплату товара с подписью представителя Организации и печатью Организации;
- универсальный передаточный документ с подписями представителей Организации и Клиента, печатью Организации.

С момента передачи товара Клиенту либо первому перевозчику право собственности на товар и риск случайной гибели товара переходит к Клиенту. Моментом передачи товара является момент подписания УПД либо накладной о принятии товара Клиентом, уполномоченным представителем Клиента, перевозчиком.

3.10. Поставленный Товар не подлежит возврату и/или обмену, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.11. За действия представителя Клиента, совершаемые во исполнение Договора, а равно их несогласованность с самим Клиентом и/или Организацией, несет ответственность сам Клиент, в соответствии со статьями 6, 1068 Гражданского кодекса РФ (далее – ГК РФ).

3.12. Приемка Товара по количеству и качеству производится в соответствии с обязательными требованиями государственных стандартов, Инструкций о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по количеству и качеству, утвержденных Постановлениями Госарбитража СССР № П-6 от 15.06.65 г. и № П-7 от 25.04.66 г. соответственно (со всеми изменениями и дополнениями), в части, не противоречащей действующему законодательству РФ и с учетом положений пунктов 3.13 – 3.15 настоящих общих условий.

3.13. В случае обнаружения недостачи Товара или большего количества Товара при доставке силами Перевозчика, Клиент обязуется:

- незамедлительно приостановить приемку Товара и вызвать представителя Организации.
- составить «Акт об установленном расхождении по количеству и качеству при приемке товарно-материальных ценностей» (унифицированная форма № ТОРГ-2, утв. Постановлением Госкомстата России от 25.12.1998 г. № 132), далее – акт. Наличие оригинала печати Клиента и/или Грузополучателя, а также подписи(ей) уполномоченного(ых) представителя(ей) Клиента и/или Грузополучателя, в том числе членов комиссии и водителя, на акте обязательно.

3.14. Направить копию акта Организации по факсу в день приемки Товара, оригинал акта – на следующий рабочий день почтой за свой счет.

- внести сведения о фактически полученном количестве и ассортименте во все экземпляры ТТН;
- сделать соответствующую отметку о составлении акта в ТТН;
- составить претензию Перевозчику и в течение 2 рабочих дней с даты приемки Товара и направить оригинал претензии, а также иные подтверждающие документы Перевозчику, копию претензии – Организации.

3.15. При обнаружении несоответствия качества Товара (скрытых недостатков) показателям, установленным в документах, Клиент и/или Грузополучатель обязуется составить акт и направить акт, претензию, а также фотографию Товара в адрес Организации в течение 5 календарных дней с даты выявления несоответствия. Наличие оригинала печати Покупателя и/или Грузополучателя, а также подписи(ей) уполномоченного(ых) представителя(ей) Покупателя и/или Грузополучателя на акте и претензии обязательно. К скрытым недостаткам Товара относятся недостатки, связанные с ненадлежащим качеством Товара по материалу и конструкции.

3.16. При выгрузке/разгрузке транспортного средства силами Организации Клиент и/или Грузополучатель обязан содержать разгрузочные пункты (склады) и подъездные пути к ним в исправном состоянии в любое время года для обеспечения беспрепятственного проезда, а также обеспечить наличие средств механизации или нужное количество рабочих, необходимых для выгрузки транспортного средства до разгрузочного пункта (склада).

3.17. Качество поставляемого товара должно соответствовать требованиям нормативной документации, действующей на данный вид товара.

3.18. Гарантия на товар устанавливается заводом-изготовителем, при условии установки товара в сервисном центре и правильной эксплуатации товара.

3.19. Гарантийные обязательства не распространяются и претензии Клиента не принимаются на Товар в состоянии, являющимся прямым результатом структурной модификации, например, ремонта, выполненного третьей стороной.

3.20. В целях обеспечения сохранности и надлежащего качества Товара с даты поставки до момента реализации Товара потребителю, Клиент при хранении и транспортировке Товара обязуется:

- исключить соприкосновение Товара с медными и корродирующими веществами, с органическими растворителями, минеральными маслами, смазочными материалами, топливом, кислотами, щелочью;

Общие условия

- исключить ситуации, при которых возникают или могут возникнуть деформации бортов и боковых стенок шин, например, продолжительная односторонняя нагрузка на шину, перегибы шины, нагромождение шин друг на друга, опора шины на резко выступающие поверхности.

3.21. Клиент обязуется осуществлять транспортировку Товара в чистых, освобожденных от пыли, грязи, мусора транспортных средствах. Клиент обязуется при хранении Товара строго соблюдать следующие требования:

- хранение Товара осуществляется на стеллажах или паллетах без прямого контакта с полом или стенами складского помещения Покупателя, между стеллажом или паллетой и стеной должно быть как минимум 0,5 м, а между Товаром и полом – по меньшей мере 0,10 – 0,15 м;

- при хранении Товар должен быть отделен от нагревательных устройств и водопроводных труб расстоянием не менее 1 м;

- пол складского помещения Клиента должен быть чистым, без масла, грязи и каких-либо иных веществ. Все отверстия и трещины в полу должны быть заделаны.

- стеллажи и/или паллеты должны соответствовать конструкции Товара и находиться в рабочем состоянии;

- погрузо-разгрузочное оборудование, находящееся в складском помещении Клиента, должно поддерживаться в безупречном рабочем состоянии, без утечек или видимых повреждений. Оборудование также должно быть чистым, без масла, грязи и каких-либо иных веществ.

- противопожарное оборудование должно соответствовать российским нормам, действующим в месте нахождения складского помещения Клиента, далее – местные нормы, складское помещение Клиента обязано гарантировать, что на его эксплуатацию получено разрешение местной пожарной службы.

- освещение должно быть в рабочем состоянии и соответствовать условиям хранения Товара. Вся система электропитания осветительных приборов должна соответствовать российским и нормам, действующим в месте нахождения складского помещения Клиента;

- окна и оконные рамы не должны иметь трещин и отверстий. Окна должны поддерживаться в чистом и исправном состоянии;

- система отопления, кондиционирования и/или вентиляции должна находиться в рабочем состоянии, не иметь повреждений. Электрическая система управления системой отопления, кондиционирования и/или вентиляции должна соответствовать российским и местным нормам;

- погрузочные платформы и ворота внутри и снаружи складского помещения Клиента должны соответствовать характеру Товара, не иметь трещин и отверстий, быть чистыми, без масла и грязи, бумаги, оберточных материалов, паллетов, бутылок и любых иных предметов. Ворота погрузочных платформ должны иметь замки, должны быть надежными и не иметь отверстий, трещин и иных повреждений; должны соответствовать условиям перемещения Товара.

- в течение периода хранения Товара в складском помещении Клиента должен быть обеспечен температурный режим, соответствующий российским нормам, установленным для данного вида продукции;

- систематически проводить в складском помещении Клиента мероприятия по борьбе с грызунами, насекомыми и другими вредителями.

3.22. Клиент обязуется проинформировать в письменной форме юридическое (ие) лицо (а) и/или индивидуального (ых) предпринимателя (ей), которые оказывают услуги Клиенту по хранению Товара, о необходимости строгого соблюдения требований, изложенных в пунктах 3.20, 3.21. настоящих общих условий.

3.23. Не подлежат удовлетворению претензии Клиента о ненадлежащем качестве Товара в случае, если причиной ухудшения качества Товара или утраты Товаром потребительских свойств явилось несоблюдение Клиентом требований, изложенных в пунктах 3.20 - 3.22 настоящих общих условий.

IV. ОКАЗАНИЯ КЛИЕНТУ УСЛУГ

4.1. Для получения необходимых работ (услуг) Клиент представляет в Организацию письменную заявку (далее - заявка) по форме, установленной Организацией.

В письменной заявке Клиент должен указать наименование модели автотранспортного средства, его государственный номер, номер шасси (VIN), пробег, сведения о предыдущих ремонтах, а также иные сведения, указанные представителем Организации. По запросу Организации Клиент обязан предоставить документы, подтверждающие право владения и/или пользования транспортным средством (свидетельство, договоры аренды, лизинга, сублизинга и т.п.).

Организация не несет никакой ответственности в случае неполноты, несвоевременности или недостоверности предоставленных Клиентом технических или иных документов, сведений и т.п.

Организация дополнительно извещает Клиента о сроках начала и предполагаемом окончании работ.

4.2. Клиент обязан предоставить ТС в чистом виде (в том числе шины перед ремонтом должны быть очищены от пыли, грязи, льда) без нахождения в нем какого-либо груза, тары, легковоспламеняющихся и взрывчатых веществ, личных вещей и иного товара, за сохранность которых Организация ответственности не несет, а так же в отсутствии, не предусмотренной конструкцией и комплектацией заводом изготовителем (марки транспортного средства),

Общие условия

дополнительного оборудования и агрегатов. При этом разумность и добросовестность, добровольно возложенных Клиентом на себя обязанностей, в соответствии с п. 5 ст. 10 ГК РФ, предполагается.

При нарушении Клиентом данного условия:

- Организация ответственности за ущерб, в том числе причиненный третьим лицам, окружающей среде, не несет;
- риск возникновения ущерба, в том числе вреда жизни и здоровью граждан, Клиент несет самостоятельно;
- вправе отказать в услуге по шиномонтажу (шиноремонту) шин, установленных на ТС без возмещения Клиенту каких-либо расходов и убытков.

Клиент и его представители при нахождении на территории Организации обязаны соблюдать установленные Организацией правила техники безопасности, пожарной безопасности и производственной санитарии, о чем Клиент (или его представитель) расписывается в Заявке на ремонт.

В случае причинения ущерба имуществу Организации, в результате несоблюдения установленных правил, Клиент обязуется, в течение 5-ти календарных дней с момент предъявления Организацией соответствующего требования, возместить полную стоимость причиненного Клиентом или его представителем ущерба.

За причинение ущерба имуществу Клиента (или его представителю), причинение вреда здоровью Клиенту (или его представителю) в результате не соблюдения Клиентом (или его представителем) установленных на территории Организации правил техники безопасности, пожарной безопасности и производственной санитарии, Организация ответственность не несет.

4.3. Организация самостоятельно определяет причину неисправности шинной продукции установленных на ТС Клиента и принимает решение по выполнению необходимых работ, замене шин и использованию расходных материалов при ремонте шинной продукции и при необходимости согласовывает их с Клиентом.

Организация имеет право отступить от указанного в Заявке и Заказ-наряде перечня работ (услуг), а также приостановить работы, если в процессе их выполнения обнаружился скрытый дефект, на устранение которого потребуется использование дополнительных запасных частей и материалов, а также выполнения дополнительного объема работ.

В этом случае Организация составляет Дефектную ведомость, которая подлежит согласованию с Клиентом.

Согласование Дефектной ведомости может быть осуществлено Сторонами по электронной почте, факсимильной связи или устно по телефону.

В этом случае окончательная стоимость по Договору корректируется Сторонами в процессе выполнения работ по каждому Заказ-наряду.

4.4. При отказе Клиента от устранения скрытых дефектов или при решении Клиента выборочно проводить работы по ремонту, как по выявленным скрытым дефектам, так и по заявленным, Организация не несет ответственности за несоответствие ТС техническим параметрам завода-изготовителя, и не предоставляет гарантии на выполненные работы, установленные запасные части, узлы и агрегаты, на которых производились данные работы, о чем делается соответствующая запись в Заказ-наряде.

4.5. Кроме того, если не устраненный дефект может повлиять на безопасность движения ТС в процессе ее эксплуатации, а Клиент и в этом случае отказывается от устранения такого дефекта, то Клиент несет персональную (административную, гражданскую или уголовную) ответственность за последствия проявления, не устраненного дефекта. В случае отсутствия запасных частей необходимых для ТО и ремонта ТС, Организация вправе продлить срок выполнения работ на время, необходимое для получения таких запасных частей.

4.6. В случае отказа от оказания услуг Клиент обязуется забрать принадлежащие ему ТС в течение 1 (Одного) дня с момента получения уведомления (в том числе в устной форме, форме телефонограммы и т.п.) от Организации. При этом Клиент оплачивает Организации, фактически оказанные работы (услуги), в том числе диагностические и иные предварительные услуги и использованные при ремонте запасные части в течение 2-х календарных дней с момента выставления Организацией счета на оплату.

4.7. Качество оказываемых Организацией работ (услуг) должно соответствовать стандартам, установленным заводом-изготовителем. Порядок и условия выполнения в рамках Договора шиномонтажа или шиноремонта определяются Организацией, самостоятельно исходя из объема и характера оказываемых работ (услуг).

4.8. Точная дата и время передачи ТС для выполнения услуг по шиномонтажу (шиноремонту) определяются Организацией самостоятельно и доводятся (по усмотрению Организации в устной или письменной форме) до сведения Клиента. Клиент обязуется предоставить принадлежащие ему ТС в распоряжение Организации в сроки, указанные Организацией. В противном случае Организация вправе назначить иной удобный ей срок передачи ТС для выполнения услуг.

4.9. Клиент обязуется надлежащим образом принять и оплатить все исполненное Организацией в рамках Договора, а также забрать принадлежащее ему автотранспортное средство в сроки, указанные Организацией, но не позднее 12 часов с момента получения уведомления (в том числе в устной форме, в форме телефонограммы и т.п.) от Организации. В противном случае Клиент несет риск случайной гибели или случайного повреждения результата выполненной работы и автотранспортного средства (п. 2 ст. 705 Гражданского кодекса РФ).

Общие условия

4.10. В случае необходимости Организация вправе без дополнительного согласования с Клиентом привлечь для выполнения услуг по шиномонтажу (шиноремонту) третьих лиц. В этом случае Клиент обязан принять исполнение, предложенное за Организацию третьим лицом. Организация несет всю ответственность за надлежащее выполнение третьими лицами условий Договора и настоящих общих условий, если иное не оговорено Сторонами Договора.

4.11. При передаче ТС для целей выполнения услуг по Договору, между Организацией и Клиентом составляется Акт приемки-сдачи ТС и подписываемый уполномоченными представителями сторон, в котором указываются комплектность ТС, видимые наружные повреждения, а также иные дефекты и т.п.

4.12. Сроки выполнения услуг устанавливаются Организацией, самостоятельно исходя из вида, объема и сложности выполняемых работ (услуг) и согласовываются с Клиентом.

4.13. Организация самостоятельно определяет своих работников (сотрудников), которым поручается выполнение работ (услуг) и совершение иных действий, осуществляемых в рамках Договора.

4.14. Датой выполнения работ (услуг) считается дата подписания акта выполненных работ.

4.15. Организация вправе не возвращать Клиенту ТС до момента полной оплаты Клиентом (в случае, если сторонами предусмотрена предварительная оплата) выполненных работ (услуг), а также в случае наличия задолженности по оплате ранее оказанных услуг.

4.16. Клиент обязан самостоятельно вывезти с территории Организации и самостоятельно утилизировать демонтированные (замененные) с его ТС детали, агрегаты и отработанные (расходные) материалы, за исключением запасных частей, деталей, агрегатов, замененных в гарантийный период.

4.17. В случае получения Организацией от Клиента уведомления об отказе от выполнения услуг по любым причинам, после их начала выполнения Организацией, Клиент оплачивает Организации стоимость фактически выполненных работ (услуг), в том числе диагностических, а также компенсирует фактически понесенные затраты Организации, по ценам, установленным в Организации на день выполнения работ (услуг).

При отказе Клиента от выполнения услуг Организация составляет Акт, который подписывается представителем Клиента. При отказе представителя Клиента от подписания Акта, Организация оформляет его в одностороннем порядке с указанием: «представитель Клиента отказался от подписания Акта, ТС передано представителю Клиента, Клиент претензий не имеет». При этом стороны согласовали и установили, что составление одностороннего Акта подтверждает отказ Клиента от сервисных услуг.

4.18. По завершении услуг Организация предоставляет представителю Клиента оригиналы следующих документов:

- Заказ-наряд с подписями представителей Организации и Клиента, печатью Организации;
- Акт выполненных работ (услуг) с подписями представителей Организации и Клиента, печатью Организации;
- Акт приема-передачи транспортного средства с подписями представителей Организации и Клиента, печатью Организации;

В случае если Заказ-наряд, Акт приема-передачи ТС, Акт выполненных работ (услуг) в течение 3-х календарных дней после окончания работ (услуг) не подписывается представителем Клиента, то работы (услуги) считаются надлежащим образом и в полном объеме выполнены Организацией, а выполненные работы считаются надлежаще и без замечаний принятыми Клиентом и претензии в отношении работ (услуг), Организации не принимаются.

4.19. За действия представителя Клиента, совершаемые во исполнение Договора, а равно их несогласованность с самим Клиентом и/или Организацией и Клиентом, Организация ответственности не несет.

V. РАСЧЕТЫ

5.1. Расчеты производятся на основании счетов в течение 2 рабочих дней с момента выставления счета, если иное не согласовано Сторонами в Договоре.

5.2. Организация вправе раз в квартал предоставить Клиенту Акт сверки расчетов, Клиент в свою очередь обязан в течение семи рабочих дней его подписать, скрепить печатью и один экземпляр вернуть Организации, либо предоставить мотивированный отказ от подписания соответствующего Акта. В случае если Клиент в течение 7 (Семи) рабочих дней не предоставит мотивированный отказ в письменной форме, Акт будет считаться согласованным без возражений.

5.3. Организация вправе в одностороннем порядке изменять цены на оказываемые в рамках Договора услуги без предварительного уведомления Клиента.

VI. ОФОРМЛЕНИЕ ПОЛНОМОЧИЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЯ КЛИЕНТА

6.1. Для получения товаров или услуг по Договору Клиент обязуется предоставить Организации оформленную в соответствии с требованиями Организации письменную доверенность на представителя (примерная форма согласована сторонами в Приложении № 1 к настоящим общим условиям). Доверенность должна подтверждать полномочия представителя действовать от имени Клиента в отношениях с Организацией, в том числе с правом получения представителем товаров или шиномонтажных услуг, передачи товаров для оказания услуг по шиномонтажу (шиноремонту), подписания заявок, дефектных ведомостей, заказ-нарядов, накладных, приёмно-сдаточных актов, актов приёма-передачи транспортных средств, актов об отказе в оказании услуг и совершения

Общие условия

других действий, связанных с приобретением товаров или услуг по шиномонтажу (шиноремонту) по Договору. Организация не несёт ответственности за несогласованные действия между Клиентом и его представителем.

6.2. В случае отсутствия у представителя Клиента доверенности, оформленной надлежащим образом, Организация вправе отказаться в приёмки от представителя заявки на услуги по шиномонтажу (шиноремонту) и от выполнения иных обязательств, указанных в Договоре и в настоящих общих условиях.

6.3. Доверенность на представителя Клиента предоставляется Организации, как правило, в оригинале. В исключительных случаях, Организация может принять доверенность на представителя по электронной/факсимильной связи. Стороны согласовали, что факсимильная/электронная копия доверенности признается оригиналом и имеет юридическую силу. При этом Клиент обязан в кратчайшие сроки предоставить оригинал доверенности Организации.

VII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору и настоящих общих условий Организация и Клиент несут ответственность, установленную Договором, настоящими общими условиями и действующим законодательством Российской Федерации

7.2. Уплата санкций, предусмотренных Договором и настоящими общими условиями, не освобождает Сторону от исполнения обязательства по Договору и по настоящим общим условиям.

7.3. Организация не несет ответственность за сопутствующий и косвенный ущерб и/или упущенную выгоду, простой производства, повреждения груза, причинение ТС вреда личности или имуществу третьих лиц, расходы на диагностику, услуги почтовой, телефонной и иной связи, буксировку или иную перевозку ТС, настройку, дополнительные расходы на питание и проживание, иные сопутствующие поломке ТС убытки, возникшие в связи с неисправностью ТС, а также несвоевременного принятия ТС после выполнения ремонта и/или оказания иных услуг.

7.4. В случае нарушения Клиентом сроков получения транспортного средства (тягача, прицепа и т.д.) Организация оставляет за собой право начислить и потребовать, а Клиент обязуется оплатить, на основании выставленного Организацией требования (счета) об оплате штрафа в размере 300 рублей для тягача и 500 рублей для полуприцепа (сцепки), за каждый день нарушения указанных сроков и нахождения транспортного средства на территории Организации соответственно.

В случае, если на сервисные услуги записано транспортное средство – тягач, а транспортное средство (тягач) прибывает совместно с прицепом, то Организация вправе выставить Клиенту требование об оплате стоимости нахождения данного прицепа на территории Организации (на стоянке) в размере 500 рублей за каждые сутки нахождения прицепа на территории Организации.

В случае нарушения Клиентом своих обязательств по оплате выполненных Организацией работ (услуг), Организация вправе не передавать Клиенту ТС (до момента фактического поступления денежных средств на расчетный счет Организации) и начислить штрафную неустойку в размере 300 рублей для тягача и 500 рублей для полуприцепа (сцепки) за каждый день нарушения обязательств и нахождения транспортного средства на территории Организации.

7.5. В случае несвоевременной оплаты Клиентом любых предусмотренных Договором денежных сумм, Организация оставляет за собой право начислить и потребовать, а Клиент обязуется уплатить Организации на основании требования (счета) последней пени в размере 0,1 процента от несвоевременно оплаченной суммы за каждый день просрочки.

7.6. В случае не возврата Клиентом Организации двусторонне подписанных оригиналов Актов выполненных работ, Актов сверок, в срок до 30 календарных дней с даты их передачи Организацией Клиенту (нарочно и/или отправления их почтой, курьерской службой), претензии, штрафы, пени и неустойки, начисленные и предъявленные налоговыми и иными контролирующими органами РФ в полном объеме будут перевыставлены Клиенту. Клиент обязан оплатить вышеуказанные расходы в течение 3 (трех) банковских дней с даты выставления Организацией счета на оплату.

7.7. Организация, при реализации предусмотренных Договором и настоящими общими условиями прав, может по своему усмотрению:

- предъявлять или не предъявлять требования, предусмотренные разделом 7 настоящих общих условий, и определить срок их предъявления; и/или

- установить период, в течение которого начисляются и (или) взыскиваются неустойки и штрафы за нахождение автотранспортного средства на территории Организации ввиду невыборки его Клиентом в сроки, предусмотренные Договором и настоящими общими условиями; и/или

- установить дату начисления неустойки и штрафа за нахождение автотранспортного средства на территории Организации ввиду невыборки его Клиентом в установленные Договором и настоящими общими условиями сроки, предусмотренных Договором и настоящими общими условиями; и/или взыскивать полностью или уменьшить размер неустоек и размер штрафов, предусмотренных Договором и настоящими общими условиями.

7.8. Клиент согласен, что все денежные средства независимо от назначения платежа, указанного в платежных поручениях Клиента, могут приниматься Организацией в погашение задолженности по Договору в следующем порядке:

Общие условия

- 1) издержки по получению исполнения обязательства;
- 2) проценты, установленные законом и/или установленные Договором за пользование денежными средствами;
- 3) сумма просроченного основного обязательства;
- 4) сумма текущего основного обязательства;
- 5) начисленная неустойка (пени), штрафы;
- 6) сумма убытков;
- 7) иные платежи.

7.9. В случае просрочки оплаты Клиентом любых предусмотренных денежных сумм Организация вправе приостановить поставку Товаров и оказание услуг до погашения задолженности Клиентом.

VIII. ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

8.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора и настоящих общих условий, если оно оказалось невозможным вследствие воздействия непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и не предотвратимых при данных условиях обстоятельств, за исключением случаев, указанных в п. 3 ст. 401 Гражданского кодекса РФ.

8.2. Случаями непреодолимой силы считаются, в частности, следующие события: наводнение, землетрясение, пожар, иные стихийные бедствия, война, военные действия, акты органов власти и управления, влияющие на исполнение обязательств, национальные и отраслевые забастовки.

8.3. Сторона, попавшая под воздействие непреодолимой силы, должна в течение 10 (Десяти) дней известить другую Сторону в письменном виде о типе и возможной продолжительности действия непреодолимой силы, а также о других обстоятельствах, препятствующих исполнению договорных обязательств.

8.4. Контрагент Стороны, пострадавшей от обстоятельств непреодолимой силы, вправе требовать от нее документального подтверждения фактов, указанных в извещении о наступлении обстоятельств непреодолимой силы. Не уведомление или несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы равно, как и непредставление документов, подтверждающих обстоятельства непреодолимой силы, по запросу другой Стороны лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по Договору.

8.5. В период действия обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, освобождающих от ответственности, обязательства Сторон приостанавливаются. Если эти обстоятельства будут длиться более 6 (шести) месяцев, то любая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

8.6. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Клиент оплачивает в полном объеме Организации стоимость оказанных сервисных услуг (выполненных работ) и переданных товаров, а также все фактически понесенные Организацией расходы.

IX. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Прекращение срока действия Договора не является основанием для прекращения по нему денежных обязательств, которые действуют до момента их полного и надлежащего выполнения.

9.2. Любая из Сторон Договора вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке. Стороны обязаны письменно известить друг друга об одностороннем расторжении Договора не позднее, чем за 1 (Один) месяц до предполагаемой даты расторжения.

9.3. При досрочном расторжении Договора по инициативе любой из Сторон, Стороны обязуются полностью исполнить свои взаимные обязательства, возникшие в ходе реализации Договора, существующие на момент расторжения, подписать акты сверки взаиморасчетов.

X. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении Договора, будут по возможности разрешаться между сторонами путем переговоров.

10.2. При невозможности урегулирования споров путем переговоров, Стороны устанавливают обязательный претензионный порядок.

Претензии в связи с ненадлежащим выполнением договорных обязательств должны быть направлены в письменной форме по указанным в реквизитах Договора адресам и рассмотрены в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения.

В претензии должны быть изложены требования и обстоятельства, на которых они основываются, сумма претензии, обоснованный расчет и акт сверки взаимных расчетов. Претензии, в связи с ненадлежащим выполнением стороной своих договорных обязательств и ответы на претензии, должны быть подписаны полномочными лицами (руководителем организации, либо индивидуальным предпринимателем, если им является Сторона по Договору, либо специальным полномочным лицом).

Общие условия

10.3. По истечении срока рассмотрения претензии, все споры, разногласия, возникающие в связи с исполнением Договора, а также в случае его изменения или расторжения, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Республики Татарстан.

XI. ИНФОРМАЦИЯ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

11.1 Стороны гарантируют, что любая информация, предоставленная ими друг другу в связи с заключением и исполнением условий Договора, не содержит и не будет содержать не соответствующих действительности сведений, а также, что они не умалчивают о фактах, которые могут ввести в заблуждение другую Сторону.

11.2 Условия Договора, сведения о принадлежащих Клиенту автотранспортных средствах, а также сведения об оказываемых услугах и поставляемых Товарах, а также иная информация, полученная Сторонами в ходе выполнения условий Договора, конфиденциальны и не подлежат разглашению (то есть передаче в какой-либо форме третьим лицам), за исключением запросов уполномоченных государственных органов.

11.3 В течение срока действия Договора, а также в течение 3 (Трех) лет после его прекращения ни одна из Сторон не вправе предоставлять третьим лицам или разглашать иным способом конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны или ставшую ей известной в ходе выполнения условий Договора, без письменного согласия другой Стороны о том, что информация носит конфиденциальный характер, предоставившая ее Сторона должна уведомить другую Сторону в письменном виде. При этом данного извещения не требуется относительно конфиденциальной информации, указанной в п.11.2. настоящих общих условий.

11.4 Стороны обязаны принять все необходимые меры, чтобы их сотрудники, правопреемники и иные лица, имеющие доступ к конфиденциальной информации, не разглашали ее третьим лицам.

11.5 Подписывая Договор, лицо, подписывающее Договор, дает согласие на обработку Организацией его персональных данных, то есть совершение, в том числе, следующих действий: обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных), при этом общее описание вышеуказанных способов обработки данных приведено в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ, а также на передачу такой информации третьим лицам, в случаях, установленных нормативными документами вышестоящих органов и законодательством. Настоящее согласие действует бессрочно. Настоящее согласие может быть отозвано лицом, подписывающим Договор, в любой момент по соглашению сторон. В случае неправомерного использования предоставленных данных соглашение отзывается письменным заявлением лицом, подписывающим Договор.

11.6 В соответствии со статьями 9 и 18 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - ФЗ о ПД) Стороны обязуются обеспечивать правомерную передачу персональных данных друг другу, которая может осуществляться в целях выполнения обязательств по Договору и с целью проведения исследований по удовлетворенности клиентов продукцией Организации и повышения их качества. Не позднее момента передачи персональных данных, передающая Сторона обязана предоставить получающей Стороне подтверждение того, что субъекты персональных данных, чьи персональные данные передаются, уведомлены о передаче и предстоящей обработке их персональных данных, в форме согласия, позволяющей подтвердить факт его получения, или в форме подтверждения наличия оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 ФЗ о ПД.

11.7 Настоящим Клиент подтверждает, что указанная выше информация до передачи Организации была проверена Клиентом, является верной, полной и достоверной.

11.8 Клиент гарантирует и подтверждает, что им от всех физических лиц, чьи персональные данные будут обрабатываться в рамках Договора Организацией, получены согласия, а также все физические лица были проинформированы об обработке их персональных данных Организацией.

11.9 В соответствии со статьей 7 ФЗ о ПД Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность персональных данных, передаваемых друг другу. Одна Сторона обязуется возместить другой Стороне убытки и расходы, понесенные этой Стороной вследствие нарушения по вине другой Стороны конфиденциальности передаваемых ей персональных данных при их обработке, в том числе убытки в размере взысканных с такой Стороны гражданских и административных санкций.

XII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Клиент заверяет Организацию в том, что:

12.1.1. на дату подписания Договора он является юридическим лицом, надлежаще созданным и зарегистрированным в соответствии с законодательством РФ;

12.1.2. лицо, подписывающее от имени Клиента Договор, имеет надлежащим образом оформленные полномочия на подписание Договора;

12.1.3. на дату подписания Договора Клиентом получены все необходимые корпоративные одобрения на заключение Договора (включая, но, не ограничиваясь, если это необходимо, одобрение заключения Договора как крупной сделки и сделки, в совершении которой имеется заинтересованность);

Общие условия

12.1.4. на дату подписания Договора Клиент не участвует в судебных разбирательствах, в отношении него не возбуждено исполнительное производство, в результате которого исполнение условий Договора со стороны Клиента может стать невозможным, в отношении Клиента не возбуждено производство по делу о несостоятельности (банкротстве).

Указанный пункт имеет юридическую силу при заключении Договора с Юридическим лицом.

12.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими общими условиями и Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

Общие условия**Приложение № 1
к общим условиям****ОБРАЗЕЦ ДОВЕРЕННОСТИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ КЛИЕНТА НА ФИРМЕННОМ
БЛАНКЕ КЛИЕНТА**

**В СЛУЧАЕ ОТСУТСТВИЯ У ПРЕДСТАВИТЕЛЯ КЛИЕНТА ДОВЕРЕННОСТИ ТОВАР НЕ ОТПУСКАЕТСЯ,
ТРАНСПОРТНОЕ СРЕДСТВО НЕ ОБСЛУЖИВАЕТСЯ, НЕ ВЫДАЕТСЯ**

ДОВЕРЕННОСТЬ № _____

г. _____ «__» _____ 20__ г.

Общество с Ограниченной Ответственностью «_____» (ИНН _____), в дальнейшем именуемое «Доверитель», в лице Директора _____, действующего на основании Устава, уполномочивает (Должность Ф.И.О. лица которому доверяется действие), именуемого в дальнейшем «Доверенное лицо» (паспорт _____ выдан _____ (кем, дата выдачи), код подразделения _____), проживающий по адресу: _____, представлять интересы и действовать от имени Доверителя в ООО «_____» (и привлекаемых им организациях) по вопросам приобретения шинной продукции или оказания услуг по шиномонтажу (шиноремонт) на транспортных средствах, принадлежащих Доверителю как на праве собственности, так и на ином праве владения, пользования или распоряжения, с правом:

- заказа и получения товаров (шинной продукции и тому подобное), с правом подписи товарных накладных, универсальных передаточных документов при получении товара, согласования существенных условий договора (купля-продажа, поставка);
- передачи товара (шинной продукции) для установки на транспортных средствах Доверителя с правом подписания необходимых документов (актов и т.п.), согласования существенных условий договора (купля-продажа, поставка, оказание услуг);
- заказа и приёмки услуг по шиномонтажу (шиноремонт), передачи и приемки транспортных средств для/после оказания услуг с правом подписания заказа, заказ-наряда, дефектной ведомости, приемо-сдаточного акта, акта приёма-передачи транспортных средств, акта приёма-передачи запасных частей, акта об отказе в оказании услуг и т.п., согласования существенных условий договора (оказания услуг);
- подачи и получения всех необходимых документов.

Полномочия, указанные в настоящей доверенности не могут быть переданы другим лицам.

Срок действия доверенности со дня выдачи до _____ года.

Образец подписи Доверенного лица _____ / _____ заверяю.

(Ф.И.О.)

_____ / _____

"(должность)

(подпись)

(Ф.И.О.)"

М.П.